



Als führender Vertrauensdiensteanbieter in Europa ermöglichen wir die innovativsten, digitalen Geschäftsmodelle.

## Swisscom Trust Services und EasySend: Qualifizierte elektronische Signatur für Versicherungen und den Finanzsektor

Israelisches Start-up und Schweizer Trust Service Provider schließen Technologiepartnerschaft für den europäischen Markt // Reibungsloser digitaler Vertragsabschluss // Komfortable Hilfe beim Ausfüllen digitaler Formulare

**Tel Aviv/ Berlin, XX. Oktober 2020** – Die Unternehmen [Swisscom Trust Services](#) und [EasySend](#) schließen eine strategische Partnerschaft, um auch in hochregulierten Branchen eine nahtlose, digitale Nutzererfahrung zu ermöglichen. EasySend bietet mit Fokus auf den Versicherungs- und Banking-Markt eine No-Code-Plattform an, mit der sich das Ausfüllen von Vertragsformularen einfach digitalisieren lässt. Als Trust Service Provider sorgt Swisscom für die Rechtsverbindlichkeit der Prozesse durch die qualifizierte elektronische Signatur.

### **Vertragsabschlüsse einfach digitalisieren**

Finanzdienstleister und Versicherer operieren in einem Markt, der durch hohe regulatorische Hürden geprägt ist. Das erschwert es, die Beziehung zum Kunden umfassend zu digitalisieren und so zu vereinfachen. In vielen Fällen ist immer noch ein schriftlicher Vertrag nötig, etwa im Private-Banking-Bereich, wenn Kunden ein neues Depot eröffnen wollen. Auch bei Lebens- und Kreditausfallversicherungen sowie Schadensmeldungen ist oft noch die Papierform notwendig. Bei den umfangreichen Formularen kann es leicht dazu kommen, dass Kunden Fehler beim Ausfüllen unterlaufen. Diese werden in der Regel erst nach dem Versand vom zuständigen Sachbearbeiter entdeckt, was den ohnehin schon langwierigen Prozess nochmals verkompliziert.

Mit der Lösung von EasySend können Unternehmen diese Prozesse im digitalen Rahmen abbilden. Die No-Code-Plattform kommt dabei ganz ohne Programmierkenntnisse der Nutzer aus. Die Whitelabel-Lösung, die sich in CRM und BPM integriert, fungiert dabei als Layer zwischen den Kunden und den Systemen der Unternehmen. Besonders hilfreich beim Vertragsabschluss ist der kollaborative Ansatz: Sachbearbeiter können in Echtzeit gemeinsam mit dem Kunden die Dokumente ausfüllen und so bei Bedarf korrigieren. Fehlerhaft ausgefüllte Dokumente gehören so der Vergangenheit an. Die Visualisierung von Prozessen zeigt zudem genau, an welchen Stellen Kunden Probleme haben und den Prozess abbrechen, wodurch sich die Completion Rates verbessern lassen.

EasySend arbeitet mit über 90 Prozent der israelischen Versicherer zusammen und verfügt darüber hinaus auch über Kundenbeziehungen zu deutschen Versicherungsunternehmen wie beispielsweise der R+V Versicherung oder Nürnberger Versicherung.

### **Zertifizierte elektronische Signatur schafft Vertrauen und Komfort gleichzeitig**

Der deutsche und europäische Markt erfordert allerdings andere Regularien, als sie beispielsweise in Israel gelten. Die Verordnungen eIDAS (EU) und ZertES (Schweiz) legen die qualifizierte elektronische Sig-



natur als einzige digitale Alternative zur handschriftlichen Unterschrift fest, der sie in fast allen Bereichen gleichgestellt ist. Für den Nutzer bleibt die elektronische Signatur trotz dieser bürokratischen Unterschiede die komfortabelste und schnellste Variante der Willensbekundung. Für das Zustandekommen eines Vertrages ist diese eindeutige Willenserklärung nötig: Kunden können sie beispielsweise abgeben, indem sie eine Mobil-TAN eingeben.

Durch die Kombination der Services von Swisscom Trust Services und EasySend wird es nun möglich, ein Dokument, das ein Kunde elektronisch ausgefüllt hat, direkt zu signieren. Somit verringert sich die Zeit für einen Vertragsabschluss drastisch. Was früher Tage oder sogar Wochen in Anspruch nahm, kann nun in unter einer Stunde abgeschlossen werden. Dank der vollumfänglichen Integration in Kundenplattformen ändert sich für die Endnutzer an ihrer gewohnten Umgebung nichts. Allerdings wird ein Medienbruch in der Customer Journey vermieden und der Prozess wird für Kunden wesentlich reibungsloser.

\*\*\*

#### **Über Swisscom Trust Services**

[Swisscom Trust Services](#) ist der einzige europäische Anbieter, der eine qualifizierte elektronische Signatur in den Rechtsräumen EU (eIDAS Signaturverordnung) und Schweiz (ZertES Signaturgesetz) zur Verfügung stellt. Als führender Anbieter von Vertrauensdiensten in Europa ermöglicht Swisscom Trust Services seinen Partnern, paneuropäisch digitale Innovationen durch die Bereitstellung identitätsbasierter Services, die ohne Medienbruch komplett digital ablaufen können. Der Signatur-Service erlaubt Partnern eine unkomplizierte Erweiterung der eigenen Business-Lösungen um eine elektronische Signatur unter Berücksichtigung branchenspezifischer Anforderungen und Compliance-Vorschriften. Dadurch entstehen Endkunden eine Vielzahl von Möglichkeiten, die bisher auf Papier erledigt werden mussten wie Verträge zu unterzeichnen, Versicherungen zu kaufen, einen Arbeitsvertrag zu unterschreiben, eine Kreditkarte zu beantragen oder Abnahmeprotokolle zu visieren – rechtskonform und digital.

#### **Über EasySend**

##### **Pressekontakt Swisscom Trust Services**

Stephanie Yilmaz  
Hotwire PR  
+49 17 14 21 13 16  
[stephanie.yilmaz@hotwireglobal.com](mailto:stephanie.yilmaz@hotwireglobal.com)