



Die elektronische Signatur - leicht gemacht

Swisscom Trust Services

C1 Public



Regeln für dieses Webinar

1. Sie können jederzeit Fragen im **Chat Bereich** stellen. Am Ende des Webinars eröffnen wir eine kurze Q&A Session. Im Anschluss an das Webinar senden wir Ihnen das gesammelte Q&A
2. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir das Webinar aufzeichnen werden. Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, das Webinar allenfalls zu verlassen.
3. Wir stellen Ihnen diese Unterlagen im Anschluss an das Webinar in einer Mail zur Verfügung. Bitte verwenden Sie diese Präsentation nur für ihren eigenen Gebrauch.

Vielen Dank.



Wir stellen uns vor



Joseph Koenig
Product Manager bei Swisscom



Johanna Böhm
Marketing Manager bei Swisscom



Kerstin Wagner
Information Security Officer
at Swisscom





Agenda

1. Wer sind wir – Swisscom Trust Services
2. Qualifizierte elektronische Signatur (QES) – Was ist das?
3. Big Picture of a Remote Signing Service
4. Voraussetzung der elektronischen Signatur – persönliche Identifikation und Registrierung
5. Demo – Signaturworkflow
6. Die elektronische Signatur im PDF Dokument
7. Unsere Partner und ihre Signaturapplikationen
8. Vielen Dank für eure Teilnahme: Eine kleine Überraschung



Swisscom Trust Services – Unser Portfolio

- [Swisscom Trust Services](#) ist europäischer Vertrauensdiensteanbieter für qualifizierte elektronische Signaturen in den **Rechtsräumen EU** (eIDAS Signaturverordnung) und **Schweiz** (ZertES Signaturgesetz)
- Wir befähigen unsere Partner digitale Innovationen und Business Modelle umzusetzen, die eine effiziente, ortsunabhängige und komplett digitale Abwicklung ermöglichen.
- Unser Signatur-Service erlaubt eine unkomplizierte Erweiterung der eigenen Business-Lösungen um eine elektronische Unterschrift
- Entstehung von neuen Möglichkeiten bei Endkunden, um bisherige Papierprozesse, wie z.B. das Unterzeichnen von Verträgen komplett digital und rechtskonform abzuwickeln
- Swisscom ist das führende Telekommunikations- und IT-Unternehmen in der Schweiz.



Services Portfolio

- Authentifikation via Smartphone zum Auslösen von der elektronischen Signatur oder als 2-Faktoren Authentisierung
Lösung für Firmen Log-Ins oder Remote Access

**Schlüssel
(Mobile ID)**

Swisscom Trust Services



**Elektronische
Signatur**

(All-in Signing Service)

- Cloudbasierter Service, mit dem Dokumente elektronisch signiert und mit Zeitstempeln versehen werden

Identität

(Smart Registration Service)

- Nutzerfreundliche und leicht integrierbare Identifikationsmethoden für die Verwendung im digitalen Signaturprozess oder Onboarding bei einer Bank



Qualifizierte elektronische Signatur (QES) – Was ist das?

- Die elektronische Signatur ist eine digitale Signatur mit **gesetzlicher Bedeutung nach eIDAS (EU) und ZertES (Schweiz)**:
 - **Wird online/digital in einem technischen Verfahren erstellt** (Public-Private Key Verfahren)
 - **Garantiert Integrität:** mit elektronischer Signatur kann die Echtheit eines Dokumentes überprüft werden. Das Dokument kann nach Anbringen der Signatur nicht mehr verändert werden
 - **Garantiert Authentizität:** mit der elektronischen Signatur kann die Identität des Unterzeichnenden überprüft werden
- Die **Qualifizierte Elektronische Signatur (QES)** ist eine sichere elektronische Signatur mit hoher Beweiskraft und **ist vor dem Gesetz der handschriftlichen Unterschrift gleich gesetzt**

Beweiskraft der elektronischen Signatur

Hoch

Fortgeschrittene elektronische Signatur

- Keine gesetzliche Grundlage
- Dokumente oder Verträge, die keine gesetzliche Schriftform verlangen, z.B. Abschluss von Mobilfunkvertrag

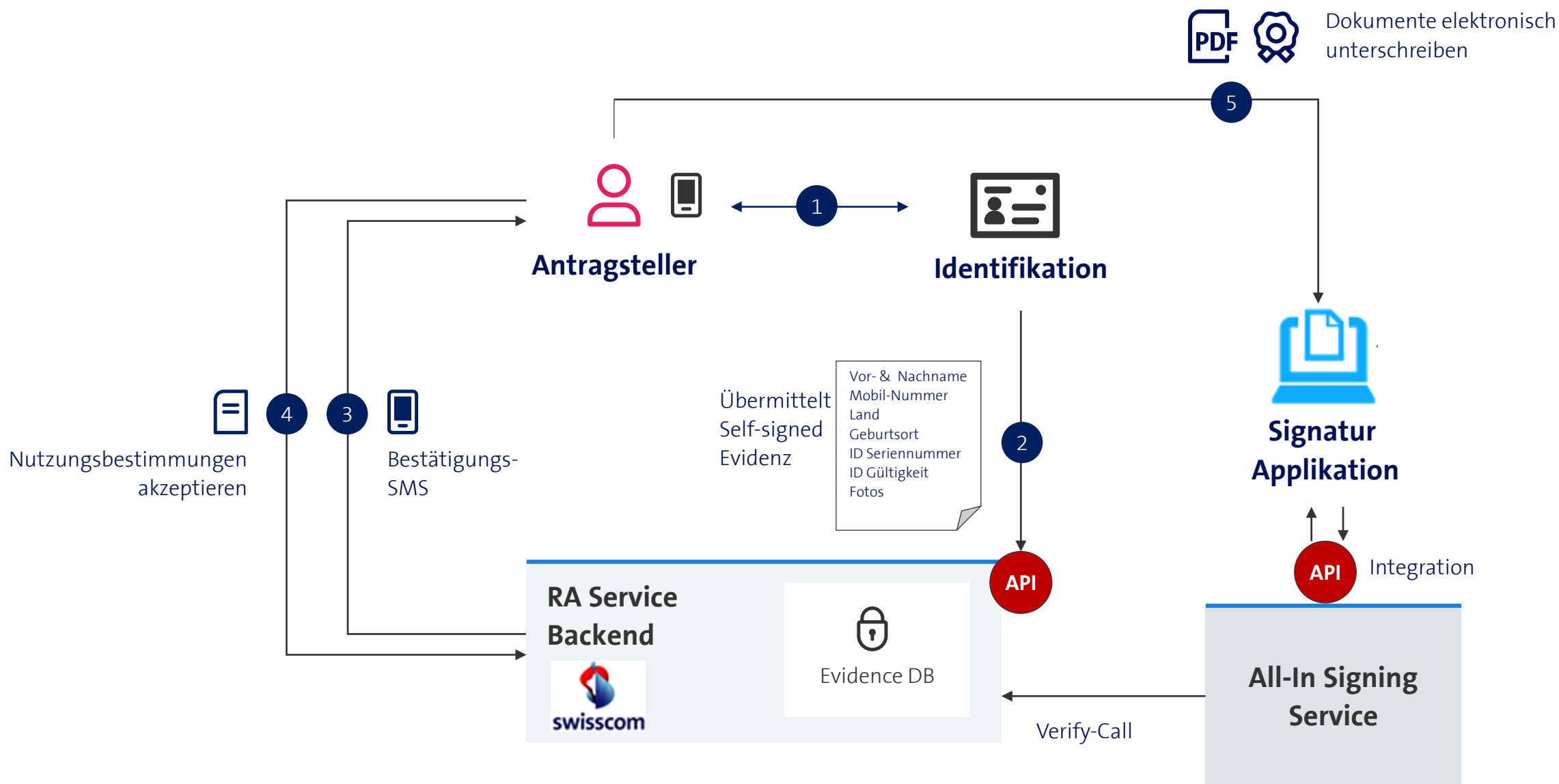
Sehr Hoch

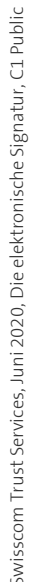
Qualifizierte elektronische Signatur

- Gesetzlich der handschriftlichen Signatur gleichgestellt
- Verträge oder Dokumente, die gesetzliche Schriftform verlangen, z.B. Abschluss eines Kreditvertrages oder Arbeitsvertrages



Big Picture of a Remote Signing Service





9

- In weniger als
2 Minuten!





Download RA App



Swisscom RA 4.4
Swisscom (Switzerland) Ltd.
★★★★★ 5.0, 5 Bewertungen
Gratis



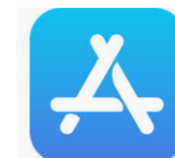
Identifikation So einfach wie noch nie

Demo Mode:

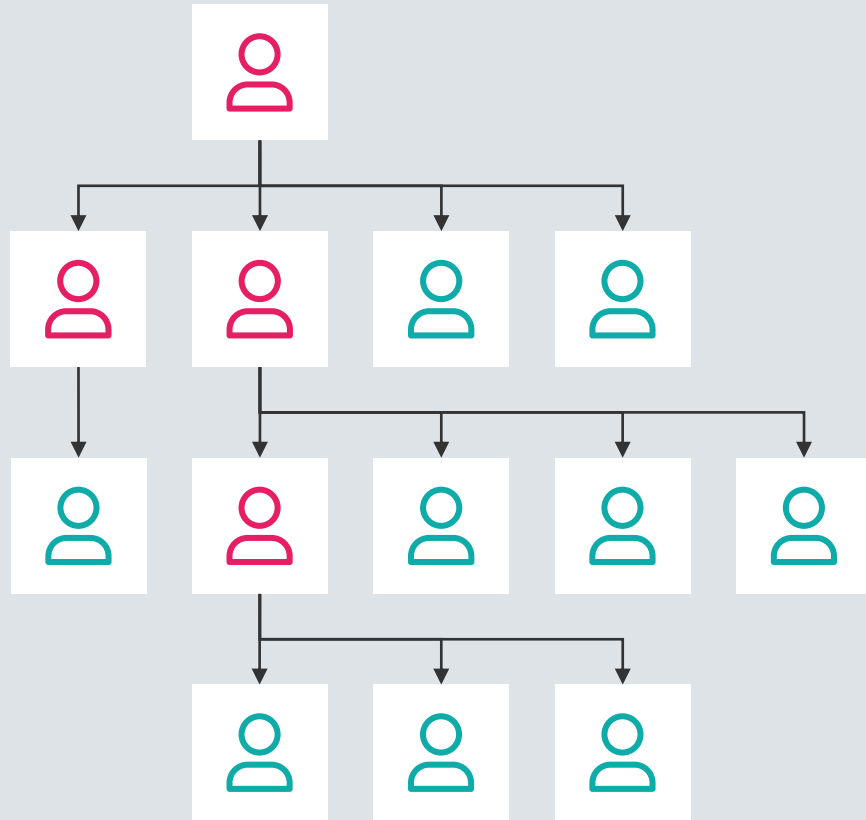
Meine Mobile Nummer: **+41001234567**



Meine Firmenbezeichnung: **demo**

No data will be transferred – At the end you will see a demo screen.



Beispiel für ein RA Agenten Netzwerk



 RA Master Agent
 RA Agent

Ein Netzwerk von Signierenden entsteht ... Unser Konzept

1

RA Agentur Vertrag



Swisscom



Customer

2

Training von
Master RA Agent



Swisscom



Master RA Agent
Training



Customer
Master RA Agent 1

3

Definiere
RA Agenten and
Master RA Agenten



Customer
Master RA Agent 1



promote



Customer
RA Agent

4

E-learning

5


Identifikation von
Personen, damit
elektronische Signieren





Online Identifikation für die elektronische Signatur via Video

- **Video Identifikationsverfahren** bequem von zu Hause aus
- Nach der erfolgreichen Videoidentifikation sind Sie befähigt, Dokumente oder Verträge in unseren Partnerapplikationen elektronisch unterschreiben
- Hier geht es zur Seite:
<https://trustservices.swisscom.com/identification-landingpage/>



Herzlich willkommen zu Ihrer persönlichen Online Identifikation

Damit Sie Dokumente in Zukunft qualifiziert elektronisch signieren können, müssen Sie sich identifizieren. Derzeit bieten wir die Video Identifikation an, die nach EU und Schweizer Gesetz gültig ist.

Wichtiger Hinweis nur für die Schweiz: Die Identifikation für die qualifizierte Signatur können nur für den Zeitraum des besonderen [Beschlusses vom Schweizer Bundesrat](#) im Zusammenhang mit der ausserordentlichen Lage mit Covid-19 erfolgen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserem [White Paper Bundesratsbeschluss](#).

Die Identifikation dauert üblicherweise 5 Minuten. Bitte halten sie folgendes bereit:

- Den **Gutscheincode**, welchen Sie erhalten haben. Falls Sie keinen erhalten haben, gehen Sie auf www.videoident.me
- **Gültigen Ausweis** (Identitätskarte oder Reisepass), gemäss folgender [Länderliste](#)
- Eine Webcam, ein Mikrofon, einen aktuellen Browser sowie eine gute stabile Internetverbindung

Bitte beachten Sie, die Video Identifikation kann:

- Montags bis Sonntags von 7 Uhr – 22 Uhr und
- auf Deutsch und Englisch durchgeführt werden.

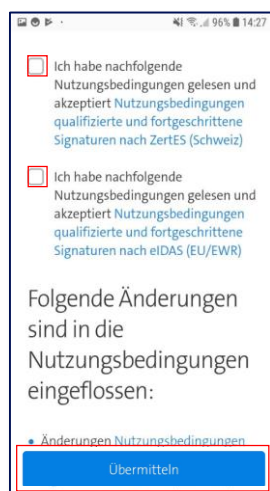
Bitte durchlaufen Sie den gesamten Identifikationsprozess ohne diesen Browser Tab zu schliessen.





Nach erfolgreicher Identifikation die Nutzungsbestimmungen akzeptieren

- 1 SMS mit Link erhalten
- 2 Link im Browser öffnen
- 3 Check to accept
- 4 Übermitteln Button klicken



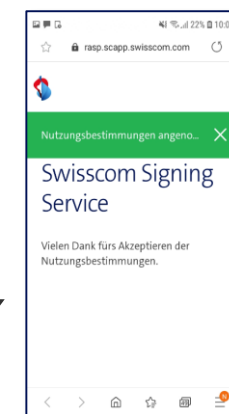
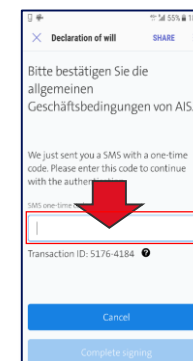
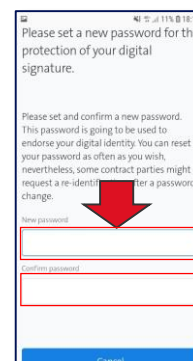
• Mobile ID

"Akzeptieren"

• PWD/OTP



- 5 Mobile ID Pin eingeben **ODER** mit Mobile ID App



Bestätigungsnachricht

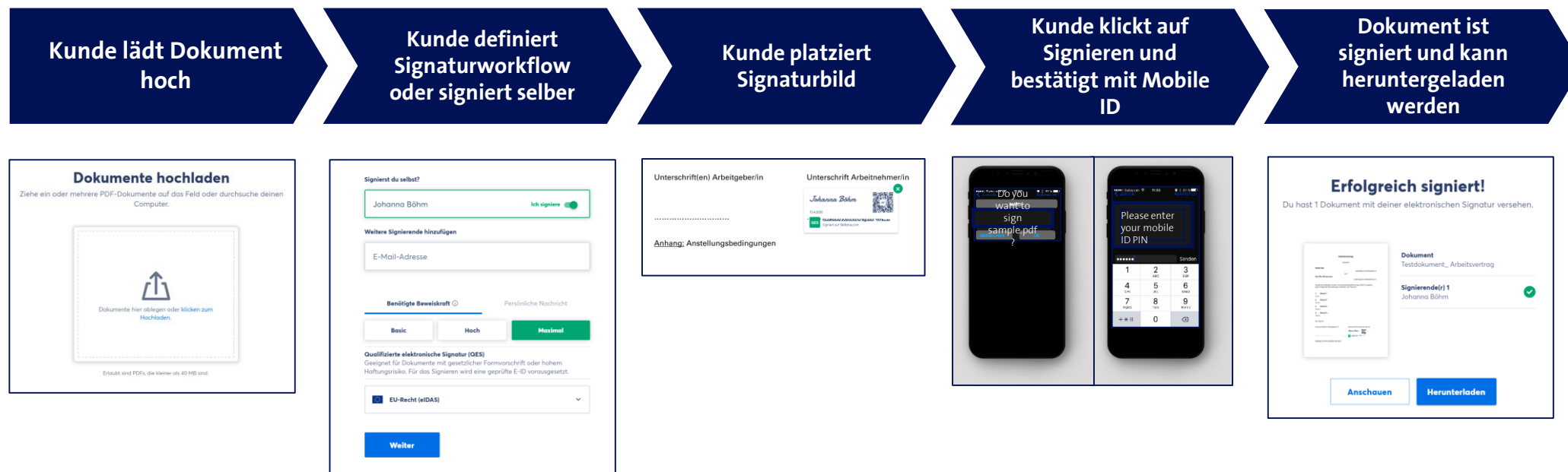
- 5 Passwort definieren und bestätigen, fertig!





Demo- Signatur Workflow

Bei allen verfügbaren Partnerapplikation – Hier ein Beispiel: elektronisches Unterschreiben eines Arbeitsvertrages



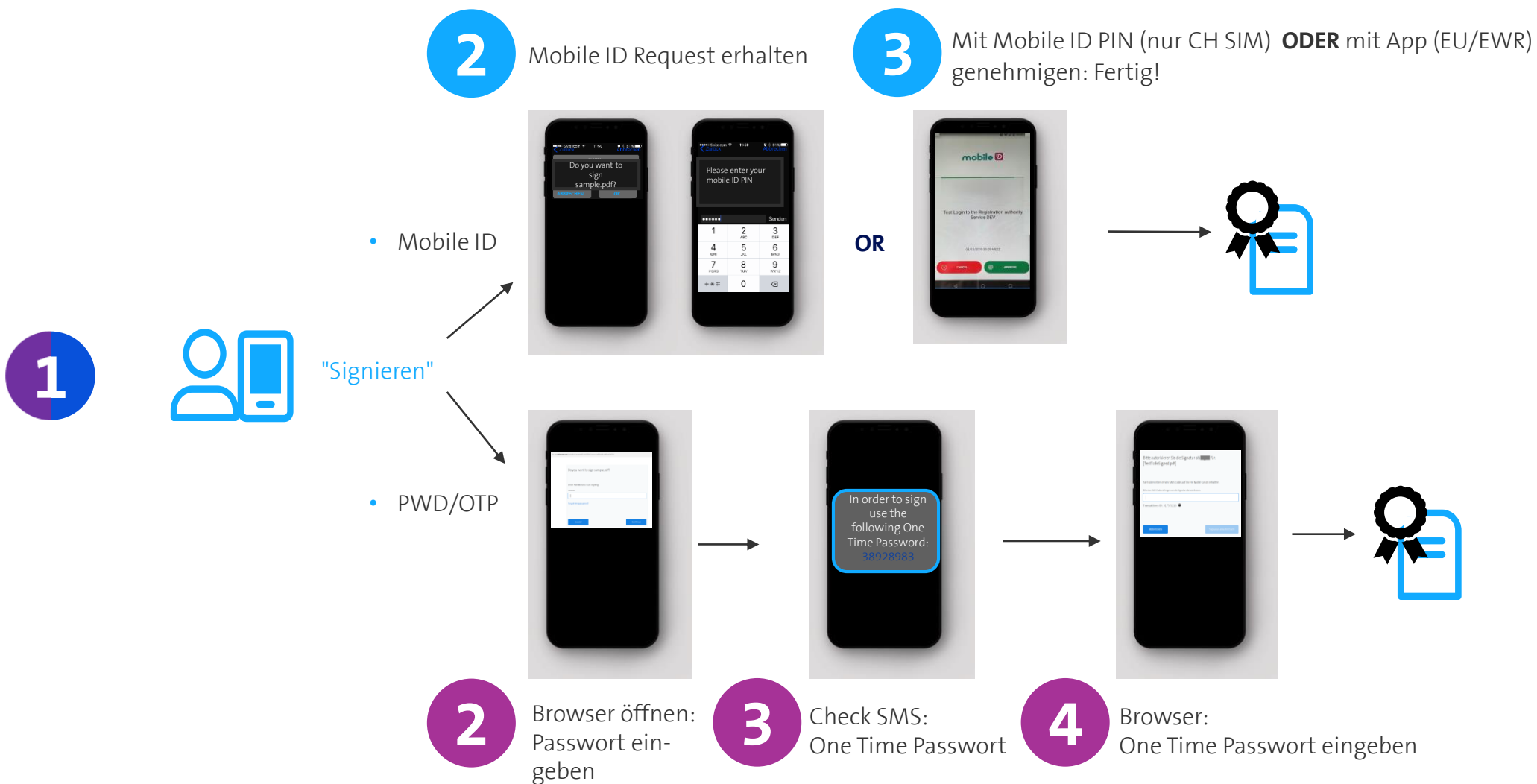
- Signaturprozess in den Business Prozess und Work Flow einbinden
- Elektronische Signaturen werden auf digitalen Dokumenten platziert. Hier hat sich der PDF Standard beim Unterschreiben von digitalen Dokumenten durchgesetzt und ist besonders gut dafür geeignet.
- Partner Netzwerk für die Integration oder Komplett-Signaturlösungen nutzen





Auslösen der elektronischen Signatur

Die Zustimmung für eine elektronische Unterschrift wird mit Mobile ID oder PWD/OTP erteilt





Die elektronische Signatur im PDF Dokument

Die elektronische Signatur auf dem PDF Dokument lässt sich über offizielle Validatoren prüfen:

Schweiz

<https://www.e-service.admin.ch/validator/upload/all/de>

EU

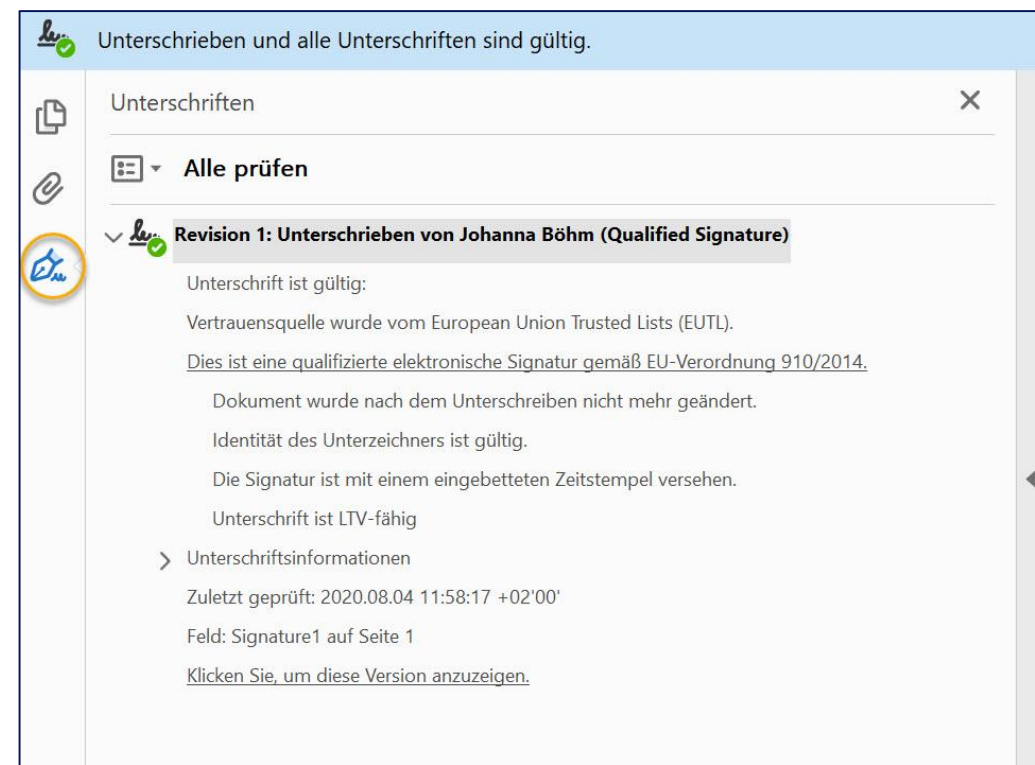
<https://ec.europa.eu/cefdigital/DSS/webapp-demo/validation>

Österreich:

<https://www.signatur.rtr.at/de/vd/Pruefung.html>

Liste von anerkannten europäischen
Vertrauensdiensteanbietern:

<https://webgate.ec.europa.eu/tl-browser/#/tl/AT>





Unsere Partner und Ihre Signaturapplikationen



SKRIBBLE

QES Signatur
Plattform B2B und B2C

[Demo](#)



qualified.ink

qualified.ink

QES direkt im Adobe
Acrobat Reader
On Premise ohne Token
(B2B)

[Demo](#)



sysmosoft

SYSMOSOFT

Lets Sign Plattform in
der Finanzbranche



coffreo

COFFREO

Lösung für Abwicklung
von temp. Arbeits-
verträgen (ANÜV)



XITRUST

Elektronische
Unterschriftenmappe
(B2B) XiTrust MOXIS

[Demo](#)



NAMIRIAL

Einbindung eigen-
händischer
Unterschriften in
digitale Prozesse



DIGITAL
DEALS



DIGITAL DEALS

Digital Deals Sign
Plattform powered by
[AJILA](#)

[Demo](#)



SWISSTRUSTROOM

Plattform für vertrau-
liche Gremienarbeit,
strat. Projekte oder VR-
Geschäfte



JEMMIC

Secure Chat für
Banking

[Demo](#)

[Weitere Partner](#)





Unser einmaliges Angebot für Sie!

kostenlose Identifikation für QES

Nutzen Sie heute die Gelegenheit sich kostenlos für die elektronische Signatur zu identifizieren und registrieren!

Sie erhalten im Anschluss an das Webinar einen **Gutschein Code* per E-Mail** mit dem Sie sich **auf unsere Online Identification Website** identifizieren können.

Im Anschluss können Sie die **elektronische Signatur in allen Signaturapplikationen unserer Partner nutzen.**

Vor der Identifikation über unsere Website empfehlen wir ihnen die **Mobile ID auf ihrem Mobiltelefon zu aktivieren.**

→ Die Mobile ID ist die bequemste und sicherste Lösung, um elektronische Signaturen auszulösen. Durch die Mobile ID verwandelt sich ihr Mobiltelefon in einen digitalen Stift, um damit Dokumente elektronisch zu signieren

Hier geht es zur **Mobile ID App (für EU/EWR)**



Mobile ID App für iOS



Mobile ID App für Android

Hier geht es zur **Mobile ID (für Schweiz)**

Aktivieren Sie die Mobile ID schnell und einfach über folgende Website <https://www.mobileid.ch/de/login/>

Bitte wählen Sie die **Aktivierung per SIM Karte** aus!



Q&A Session



Swisscom Trust Services

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!