



Quick Start Guide RA Agent in 5 Schritten

Wie man RA Agent wird.

19.02.2021 | Swisscom Trust Services
C1 Public



In 5 Schritten zum RA Agenten

Nachdem dein Master RA Agent dich als RA Agent ernannt hat,

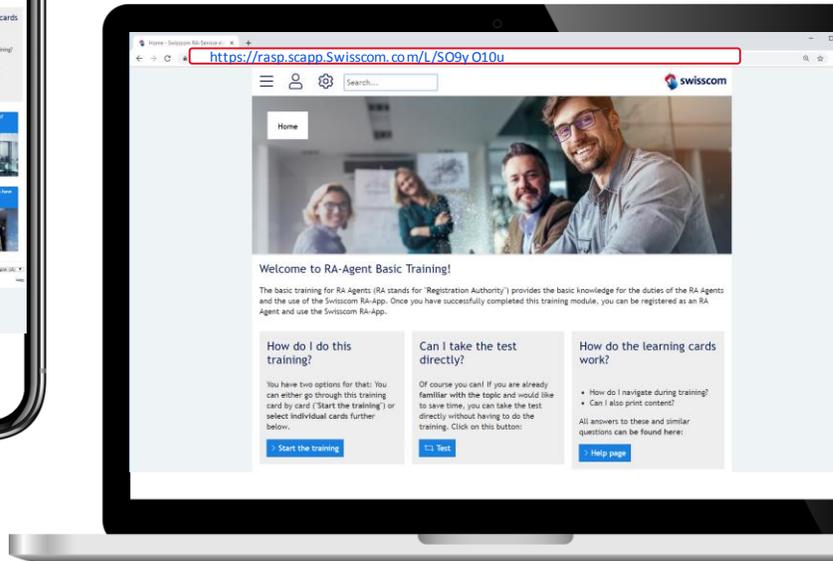
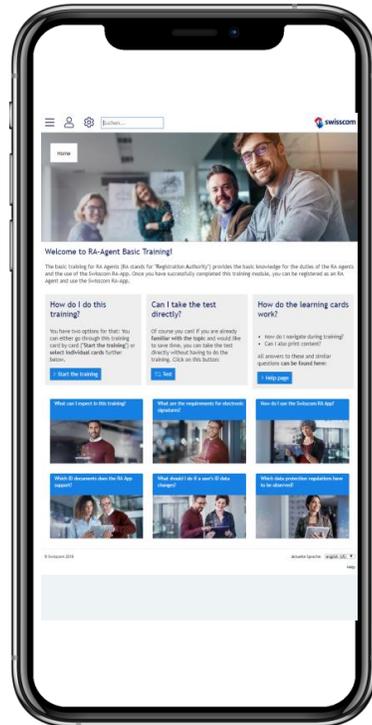
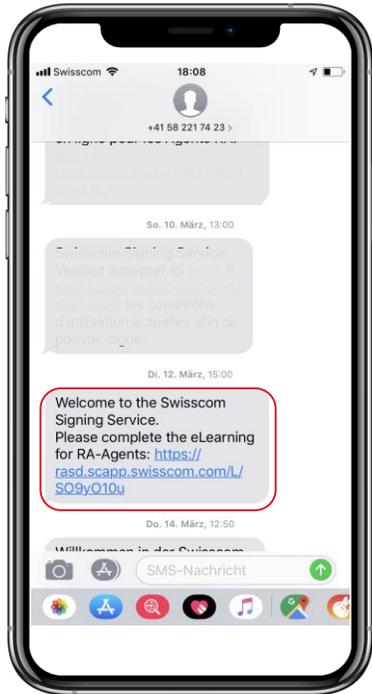
1. Erhältst du eine SMS mit einem Link zu deinem persönlichen E-Learning,
2. Führst du das E-Learning durch und absolvieren den Test,
3. Erhältst du eine weitere SMS mit einem Link auf die Pflichten des RA Agenten und akzeptierst diese,
4. Installierst du die RA App auf deinem Mobiltelefon,
5. Logst dich in die RA App ein und startest eine Identifikation und Registrierung.





Du erhältst eine SMS mit einem Link auf dein persönliches E-Learning

1

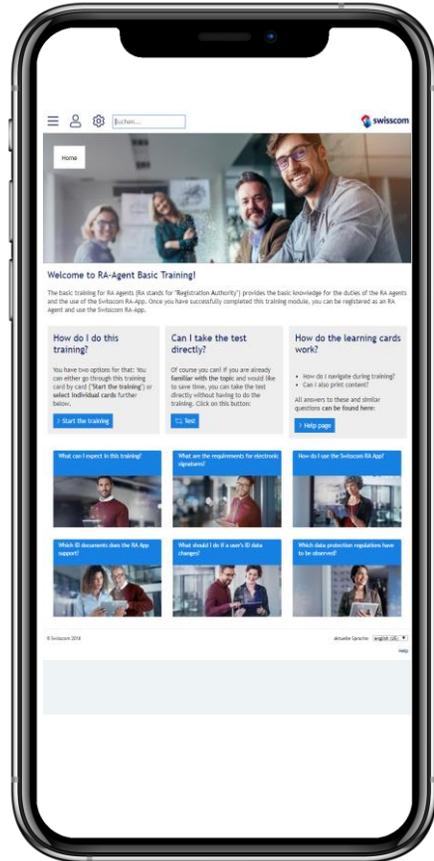


Tipps & Tricks

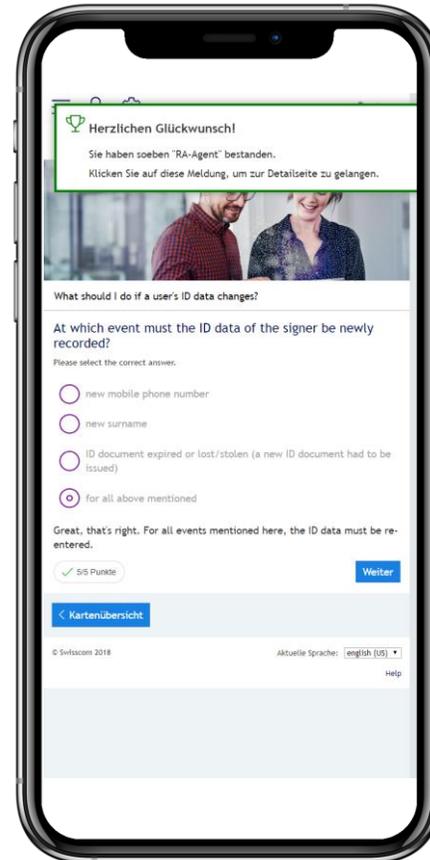
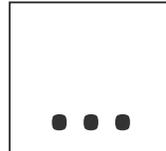
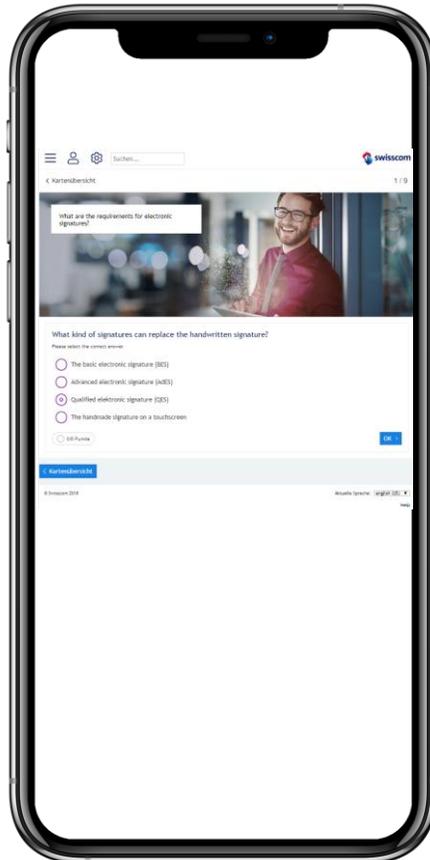
- Du kannst den Link in deinen Browser kopieren, um das E-Learning auf deinem Computer durchzuführen
- Du hast nun **14 Tage** Zeit, das E-Learning zu absolvieren.
- Solltest du es versäumt haben, das E-Learning in diesem Zeitraum zu absolvieren, wendest du dich an deinen Master RA Agenten.
- Du wirst einmal im Jahr eine Einladung erhalten, um das E-Learning zu wiederholen



Du absolvierst dein persönliches E-Learning und schließt den Test ab



2

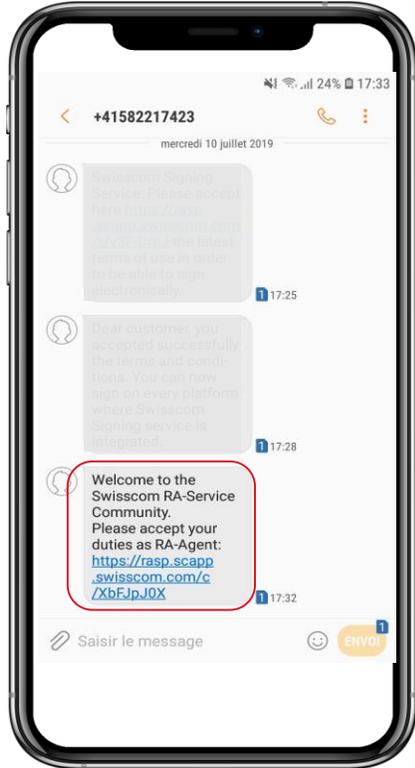


Tipps & Tricks

- Du musst alle 9 Wissens-Fragen korrekt beantworten, um das E-Learning abzuschliessen (45 von 45 Punkten)

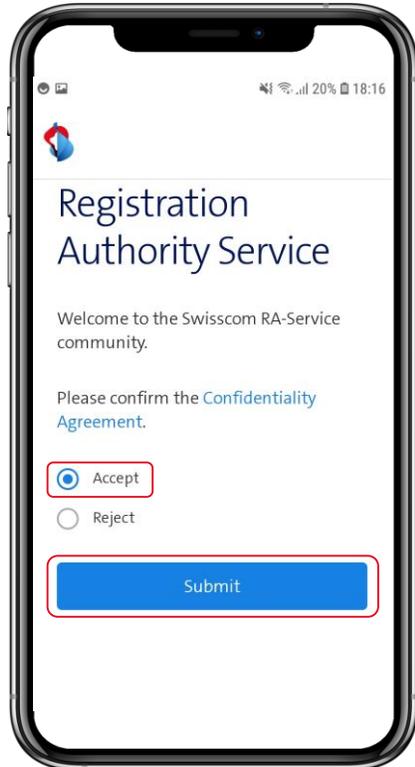


- Wenn du eine Frage nicht beantworten kannst, liest bitte die Lernkarte erneut.
- Du kannst jederzeit über deinen aktuellen Link zum E-Learning zurückkehren
- Wenn du ein erfahrener RA Agent bist oder die jährliche Wiederholung durchführst, kannst du direkt den Wissens-Test absolvieren, indem du auf "Test" klickst.



Du erhältst eine weitere SMS mit einem Link auf die **Pflichten des RA Agenten**, die du **akzeptieren** musst.

3



Tipps & Tricks

- Du hast nun **14 Tage** Zeit die Pflichten des RA Agenten zu akzeptieren.
- Solltest du es versäumt haben, die Pflichten in diesem Zeitraum zu akzeptieren, wendest du dich an deinen Master RA Agenten



Die Swisscom RA App ist kostenlos in den App Stores **für iOS** and **Android** verfügbar.

Suche einfach nach "**Swisscom RA**" oder scanne den QR Code für den Download. Installiere die Swisscom RA App auf deinem Gerät

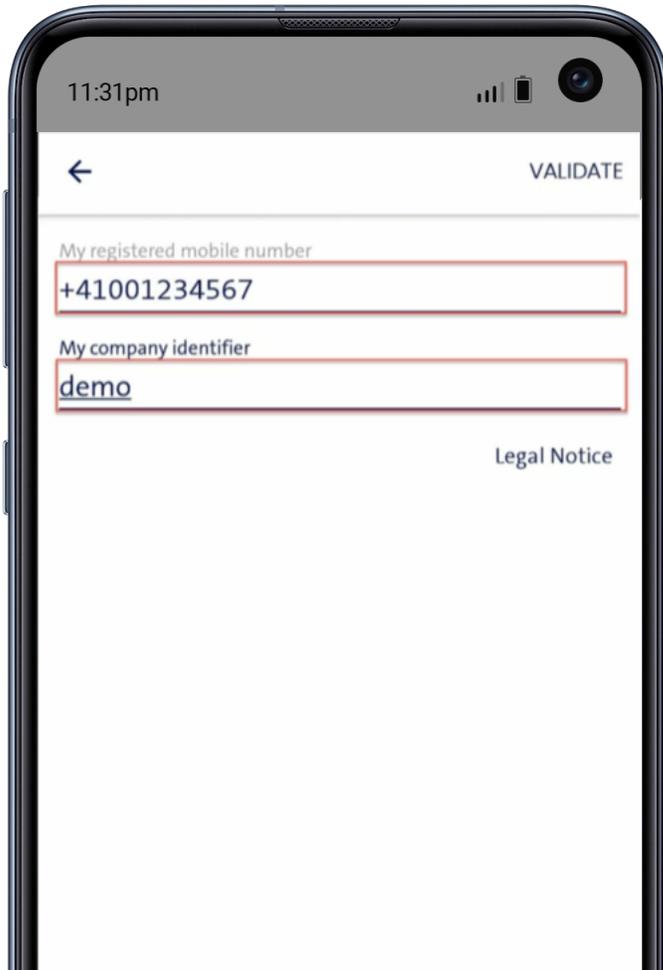


4





Starte die App und logge dich mit deiner **Mobilnummer** und **Firmenbezeichnung** ein.



5

Tips & Tricks

- Du kannst dich erst einloggen, wenn du das E-Learning absolviert und die Pflichten akzeptiert hast.
- Du erhältst die Firmenbezeichnung in einer SMS.
- Bitte verwende die Mobilnummer, die du bei deiner persönlichen Identifikation angegeben hast.



Achtung:

Aus Sicherheitsgründen wird die App nicht starten, sollte dein Mobiltelefon "Jailbroken" sein