



Als führender Vertrauensdiensteanbieter in Europa  
ermöglichen wir die innovativsten, digitalen  
Geschäftsmodelle.

## Online-Datenschutzerklärung Swisscom Trust Services

**Swisscom Trust Services**

Swisscom Trust Services AG

Konradstrasse 12  
8005 Zürich

Switzerland

<https://trustservices.swisscom.com>

E-Mail: [sts.salessupport@swisscom.com](mailto:sts.salessupport@swisscom.com)



## Inhalt

Inhalt .....	2
Allgemeines .....	3
1 Bearbeitung von Personendaten, Kategorien .....	3
2 Zwecke der Verarbeitung.....	3
3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung .....	3
4 Hosting .....	4
5 Cookies.....	4
5.1 Was sind Cookies?.....	4
5.2 Warum setzen wir Cookies ein? .....	5
5.3 Welche Daten werden erhoben?.....	5
5.4 Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies) .....	5
6 Welche Web Analyse Tools setzen wir ein? .....	5
7 Wie kann der Einsatz von Cookies und Web Analyse-Tools verhindert werden? .....	6
8 Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung.....	6
9 Plugins und Tools .....	6
10 Speicherdauer und Datenlöschung.....	9
11 Ihre Rechte .....	10
12 Änderungen.....	10
13 Kontakt .....	10
1 Kategorien personenbezogener Daten als Besucher unserer Webseite .....	10
2 Zweck der Verarbeitung.....	11
3 Rechtsgrundlage .....	11
4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung .....	12
4.1 Kategorien von Datenempfängern .....	12
4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer) .....	12
5 Speicherdauer und Datenlöschung.....	13
6 Ihre Rechte .....	13
6.1 Auskunft .....	13
6.2 Berichtigung.....	13
6.3 Löschung.....	13
6.4 Einschränkung der Verarbeitung.....	13
6.5 Datenportabilität .....	14
6.6 Widerspruchsrecht .....	14
6.7 Beschwerderecht.....	14
6.8 Kontaktstellen.....	14



## Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Wir respektieren Ihre Privatsphäre und Ihre Persönlichkeitsrechte. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit Personendaten ist Swisscom Trust Services AG, Konradstrasse 12, 8005 Zürich, Schweiz ("wir", "uns" oder "STS") ein grosses Anliegen. Diese Online-Datenschutzerklärung („Erklärung“) beschreibt die Art und Weise, wie wir Personendaten von Ihnen bearbeiten, wenn Sie unsere Internet-Seite besuchen (in Bezug auf die Vorgaben aus dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und der Datenschutzgrundverordnung der EU (DSGVO)).

## 1 Bearbeitung von Personendaten, Kategorien

Personendaten sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören neben Ihren Kontaktdaten wie Name, Telefonnummer, Anschrift oder E-Mail-Adresse sowie weiteren Angaben, die Sie uns beispielsweise bei der Registrierung, im Rahmen einer Bestellung, eines Kaufes, einer Supportanfrage oder bei der Newsletteranfragen, Teilnahme an Gewinnspielen oder Umfragen und dergleichen mitteilen, unter Umständen auch die IP-Adresse, die wir bei Ihrem Besuch unserer Webseite registrieren und mit weiteren Informationen wie die aufgerufenen Seiten und Reaktionen auf eingeblendete Angebote auf unseren Webseiten kombinieren. Siehe hierzu Kapitel 1 der umfassenden Erklärung.

In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung einer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag nicht abschliessen oder weiterführen. Unvermeidbar ist auch die Verarbeitung bestimmter Daten bei Ihrer Verwendung unserer Webseiten. Die Protokollierung bestimmter (i.d.R. aber nicht personenbezogener Daten) kann aus technischen Gründen nicht unterbunden werden.

Unter Umständen wollen oder müssen Sie uns personenbezogene Daten Dritter übermitteln. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall verpflichtet sind, die betreffenden Personen über die vorliegende Datenschutzerklärung zu informieren und die Richtigkeit der betreffenden personenbezogenen Daten sicherzustellen.

## 2 Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf unseren Webseiten für Zwecke wie:

- Vertragserfüllung, d.h. insbesondere
  - Anbahnung eines Vertrages, insbesondere z.B. Anfragen zur Vertragsanbahnung, Preisauskunft, technische Auskunft zum Leistungsspektrum, etc.
  - Zahlungstransaktion für eine Dienstleistung, z.B. Zahlung ("Kauf") einer Identifikationsdienstleistung
  - Sicherstellung des Kundensupportes, z.B. Anfragen in Bezug auf Funktionsmängel oder fehlenden Features
- Interesse an Durchführung von Marketingmassnahmen: Wir nehmen Ihren Wunsch nach einem Newsletter oder zur Annahme an einen unserer Webinare und Schulungen entgegen und lassen Ihnen aktuelle Informationen zu unseren Dienstleistungen zukommen oder laden zu Events ein.
- Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen: Ihre Anfragen sind interessant für die Weiterentwicklung unserer Produkte und steigern somit auch allgemein die Kundenzufriedenheit und die Wettbewerbsfähigkeit.

Weitere Details zu den Zwecken der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 2 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 3 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht im Allgemeinen auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist notwendig für

- die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 [1] [b] DSGVO; «Vertragserfüllung»), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG



- (ii) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 [1] [c] DSGVO; «Rechtspflicht»), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG
- (iii) oder die Wahrnehmung eines berechtigten Interesses (Art. 6 [1] [f] DSGVO; «Berechtigtes Interesse»), bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG
- (iv) oder Sie haben die Verarbeitung ausdrücklich z.B. im Rahmen einer Newsletterbestellung, Verkaufsanfrage oder Webinarreservierung eingewilligt (Art. 6 [1] [a] DSGVO „Einwilligung“).

## 4 Hosting

Diese Website wird extern gehostet. Die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters / der Hoster gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Kontaktdaten, Namen, Websitezugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Das externe Hosting erfolgt zum Zwecke der Vertragserfüllung gegenüber unseren potenziellen und bestehenden Kunden (Art. 6 [1] [b] DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG) und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter (Art. 6 [1] [f] DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG).

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich auf Grundlage von Art. 6 [1] [a] DSGVO, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Unser Hoster wird bzw. werden Ihre Daten nur insoweit verarbeiten, wie dies zur Erfüllung seiner Leistungspflichten erforderlich ist und unsere Weisungen in Bezug auf diese Daten befolgen.

Wir setzen folgende(n) Hoster ein:

HubSpot Germany GmbH,  
Am Postbahnhof 17,  
10243 Berlin, Deutschland  
CHE-323.559.900 MWST

### **Auftragsverarbeitung**

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

## 5 Cookies

### **5.1 Was sind Cookies?**

Auf Internet-Seiten der STS werden sogenannte Cookies eingesetzt. Das sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert werden, wenn Sie eine unserer Internet-Seiten besuchen oder nutzen. Cookies speichern bestimmte Einstellungen über Ihren Browser und Daten über den Austausch mit der Internet-Seite über Ihren Browser. Bei der Aktivierung eines Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer (Cookie-ID) zugewiesen, über die Ihr Browser identifiziert wird und die im Cookie enthaltenen Angaben genutzt werden können. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind temporäre Session Cookies, die nach Ende der Browser-Sitzung automatisch wieder von Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gelöscht werden. Sie können in der Regel Ihren Browser auch so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schliessen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt ist.

Darüber hinaus verwenden wir auch permanente Cookies. Diese bleiben nach dem Ende der Browser-Sitzung auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert. Diese permanenten Cookies bleiben je nach Art des Cookies zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.



## 5.2 Warum setzen wir Cookies ein?

Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, diverse Funktionen unserer Internet-Seiten zu ermöglichen. Cookies helfen zum Beispiel, Ihre Landes- und Sprachvoreinstellungen und Ihren Warenkorb über verschiedene Seiten einer Internet-Sitzung hinweg zu speichern.

Durch den Einsatz von Cookies können wir zudem das Nutzungsverhalten der Besucher auf unseren Internet-Seiten erfassen und analysieren. Dadurch können wir unsere Internet-Seiten nutzerfreundlicher und effektiver gestalten und Ihnen den Besuch auf unseren Internet-Seiten so angenehm wie möglich zu machen. Zudem können wir Ihnen speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite anzeigen.

## 5.3 Welche Daten werden erhoben?

Cookies erfassen Nutzungsinformationen, wie Datum und Uhrzeit des Abrufs unserer Internet-Seite, Name der besuchten Internet-Seite, die IP-Adresse Ihres Endgeräts sowie das verwendete Betriebssystem. Cookies geben beispielsweise auch Auskunft darüber, welche unserer Internet-Seiten Sie besuchen und von welcher Webseite aus Sie auf unsere Internet-Seite gekommen sind.

Ebenso können wir mit Hilfe von Cookies nachvollziehen, zu welchen Themen Sie auf unseren Internet-Seiten recherchieren.

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

## 5.4 Cookies von Drittanbietern (Third Party Cookies)

Die auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeicherten Cookies oder entsprechende Technologien können auch von anderen Unternehmen der Swisscom-Gruppe oder unabhängigen Dritten wie Werbepartnern, Internet- oder Zahlungs-Dienstleistern stammen.

Diese Cookies ermöglichen unseren Partnerunternehmen, Sie mit individualisierter Werbung anzusprechen und deren Wirkung zu messen. Auch die Cookies der Partnerunternehmen bleiben zwischen einem Monat und zehn Jahren auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät gespeichert und werden nach Ablauf der programmierten Zeit automatisch deaktiviert.

Unsere Werbepartner erhalten lediglich Zugang zu Daten auf der Basis einer Identifikationsnummer (Cookie-ID). Dabei handelt es sich um Online-Nutzungsinformationen wie unserer Internet-Seiten, die Sie besucht haben, und welche Inhalte Sie genutzt haben.

## 6 Welche Web Analyse Tools setzen wir ein?

Um Aufschluss über die Nutzung unserer Internet-Seiten zu erhalten und unser Internet-Angebot zu verbessern, setzen wir Web Analyse-Tools ein. Diese Tools werden meistens von einem Drittanbieter zur Verfügung gestellt. In der Regel werden die zu diesem Zweck erhobenen Informationen über die Nutzung einer Internet-Seite durch den Einsatz von Cookies an den Server des Dritten übermittelt. Je nach Drittanbieter stehen diese Server im Ausland. Die Übermittlung der Daten erfolgt unter Kürzung der IP-Adressen, wodurch die Identifikation einzelner Endgeräte verhindert wird. Die im Rahmen des Einsatzes von Tools von Drittanbietern von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten dieser Drittanbieter verknüpft.

Eine Übertragung dieser Informationen durch Drittanbieter findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenbearbeitung statt.

Wir setzen auf unseren Internet-Seiten auch sogenannte Re-Targeting-Technologien ein. Dadurch können wir Nutzer unserer Internet-Seiten auch auf Internet-Seiten von Dritten mit Werbung ansprechen. Die Einblendung von Werbeanzeigen auf Internet-Seiten erfolgt auf der Basis von Cookies in ihrem Browser, einer Cookie-ID und einer Analyse der vorgängigen Nutzung.

Wenn Sie unsere Internet-Seite nutzen, setzen wir zur Erkennung von Traffic und Steuerung des Einsatzes von Tools sowie zu Fehlerbehebungen und Optimierungen unserer Internet-Seite ausschliesslich die nachfolgenden Third Party Cookies und Tracking Technologien ein:

- Google Analytics
- Google Ads Conversion
- Google Dynamic Remarketing
- Google Conversion-Tracking
- Google Maps – SRSIdent für die Kartendarstellung
- Google reCaptcha - SRSIdent



## 7 Wie kann der Einsatz von Cookies und Web Analyse-Tools verhindert werden?

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Internet-Seite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Endgerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen.

Eine Liste der eingesetzten Technologien mit Angaben zu den Anbietern, dem Zweck der jeweiligen Technologien, den entsprechenden Möglichkeiten, deren Einsatz zu verhindern oder einzuschränken, sowie weiteren Informationen der jeweiligen Anbieter finden Sie hier:

<https://www.swisscom.ch/de/privatkunden/rechtliches/datenschutz.html#10>.

Zudem haben Sie die Möglichkeit durch Anklicken des Links „Cookies“ auf der Fusszeile unserer Seite gesammelt die wichtigsten Cookies ein- oder auszuschalten.

Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies oder die Cookies und Tools unserer Partnerunternehmen nicht zu akzeptieren, werden Sie auf unseren Internet-Seiten gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können. Die so gewählten Einstellungen gelten in diesem Zusammenhang aber nur für die von STS betriebenen Webseiten (<https://trustservices.swisscom.com>).

## 8 Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen folgenden Empfängern zugänglich machen:

- Swisscom Vertrauensdienste, die Ihnen ihre Services zur Verfügung stellen
- Zahlungsdienstleistern, z.B. zur Zahlung von Identifikationsdienstleistungen und
- Dienstleistern, die uns unterstützen (z.B. Dienstleister der Swisscom Gruppe) und
- Geschäftspartner (Reseller), die den kommerziellen Vertrag zur Leistungserfüllung bei Ihnen als Dienstleistungsempfänger abschliessen.
- Hosting Provider, der die Webseiten hostet.
- Plugin Anbieter, die Ihnen ihre Services zur Verfügung stellen.

Weitere Details zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie unter Ziffer 4 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 9 Plugins und Tools

### **YouTube mit erweitertem Datenschutz:**

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Seiten ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wir nutzen YouTube im erweiterten Datenschutzmodus. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Informationen über die Besucher auf dieser Website speichert, bevor diese sich das Video ansehen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen. So stellt YouTube – unabhängig davon, ob Sie sich ein Video ansehen – eine Verbindung zum Google DoubleClick-Netzwerk her.

Sobald Sie ein YouTube-Video auf dieser Website starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Des Weiteren kann YouTube nach Starten eines Videos verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Wiedererkennungstechnologien (z. B. Device-Fingerprinting) einsetzen. Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Gegebenenfalls können nach dem Start eines YouTube-Videos weitere Datenverarbeitungsvorgänge ausgelöst werden, auf die wir keinen Einfluss haben.



Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von (Art. 6 [1] [f] DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG) dar. Sofern eine entsprechende

Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschliesslich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen über Datenschutz bei YouTube finden Sie in deren Datenschutzerklärung unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### **LinkedIn:**

Diese Webseite verwendet Funktionen des sozialen Netzwerks LinkedIn. Betreiber der Seiten ist die LinkedIn Corporation (LinkedIn), 209 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA.

Beim Aufruf einer unserer Seiten, die LinkedIn-Funktionen enthalten, wird eine Verbindung zu den LinkedIn-Servern hergestellt. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Webseite mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Empfehlen"-Button von LinkedIn anklicken und gleichzeitig in Ihrem LinkedIn-Konto eingeloggt sind, kann LinkedIn den Besuch auf unserer Webseite Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die Nutzung von LinkedIn erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von (Art. 6 [1] [f] DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG) dar.

Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **Hubspot CRM:**

Diese Webseite verwendet Funktionen des CRM Tool von Hubspot. Betreiber der Seiten ist die HubSpot Germany GmbH (Hubspot), Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin, Deutschland.

Wir nutzen das HubSpot CRM Plugin, um unsere Marketingaktivitäten zu optimieren und den Kontakt zu unseren Website-Besuchern zu pflegen. Das Plugin ermöglicht es uns, Informationen über Interaktionen mit unserer Website zu erfassen und zu analysieren, um personalisierte Inhalte und Angebote bereitzustellen und im Interesse einer sicheren, schnellen und effizienten Bereitstellung unseres Online-Angebots durch einen professionellen Anbieter. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von (Art. 6 [1] [f] DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG) dar.

Weitere Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Hubspot unter: <https://legal.hubspot.com/de/privacy-policy>

#### **Google Analytics:**

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um sowohl sein Webangebot als auch seine Werbung zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/>.



#### **Google reCaptcha:**

Unsere Webseiten im srsident Bereich nutzen „Google reCAPTCHA“ (im Folgenden „reCAPTCHA“) auf dieser Website. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Mit reCAPTCHA soll überprüft werden, ob die Dateneingabe auf dieser Website (z. B. in einem Kontaktformular) durch einen Menschen oder durch ein automatisiertes Programm erfolgt. Hierzu analysiert reCAPTCHA das Verhalten des Websitebesuchers anhand verschiedener Merkmale. Diese Analyse beginnt automatisch, sobald der Websitebesucher die Website betritt. Zur Analyse wertet reCAPTCHA verschiedene Informationen aus (z. B. IP-Adresse, Verweildauer des Websitebesuchers auf der Website oder vom Nutzer getätigte Mausebewegungen). Die bei der Analyse erfassten Daten werden an Google weitergeleitet.

Die reCAPTCHA-Analysen laufen vollständig im Hintergrund. Websitebesucher werden nicht darauf hingewiesen, dass eine Analyse stattfindet.

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Weitere Informationen zu Google reCAPTCHA entnehmen Sie den Google-Datenschutzbestimmungen und den Google Nutzungsbedingungen unter folgenden Links: <https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://policies.google.com/terms?hl=de>.

#### **Google Analytics Remarketing:**

Unsere Webseiten nutzen die Funktionen von Google Analytics Remarketing in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google DoubleClick. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA.

Diese Funktion ermöglicht es die mit Google Analytics Remarketing erstellten Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google AdWords und Google-DoubleClick zu verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit Ihres früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an Sie angepasst wurden auch auf einem anderen Ihrer Endgeräte (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden.

Zur Unterstützung dieser Funktion erfasst Google Analytics google-authentifizierte ID's der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden, um Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Sie können dem geräteübergreifenden Remarketing/Targeting dauerhaft widersprechen, indem Sie personalisierte Werbung in Ihrem Google-Konto deaktivieren; folgen Sie hierzu diesem Link: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

Weitergehende Informationen und die Datenschutzbestimmungen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

#### **Google AdWords und Google Conversion Tracking:**

Diese Webseite verwendet Google AdWords. AdWords ist ein Online-Werbeprogramm der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States ("Google").

Im Rahmen von Google AdWords nutzen wir das so genannte Conversion-Tracking. Wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken wird ein Cookie für das Conversion-Tracking gesetzt. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die der Internet-Browser auf dem Computer des Nutzers ablegt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung der Nutzer. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten dieser Website und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und wir erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde.



Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Die Cookies können nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie dieser Nutzung widersprechen, indem Sie das Cookie des Google Conversion-Trackings über Ihren Internet-Browser unter den Nutzereinstellungen leicht deaktivieren. Sie werden sodann nicht in die Conversion-Tracking-Statistiken aufgenommen. Der Einsatz des Google AdWords erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Ansprache potentieller Kunden über geschaltete Anzeigen. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Mehr Informationen zu Google AdWords und Google Conversion-Tracking finden Sie in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.de/policies/privacy/>

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

#### **Google Tag Manager:**

Auf dieser Webseite wird der Google Tag Manager eingesetzt. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google LLC, mit der Unternehmen Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Bei dem Google Tag Manager handelt es sich um eine cookiefreie Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst. Der Google Tag Manager sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Darauf weisen wir hiermit gesondert hin. Der Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Sofern auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung von dem Nutzer vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Dazu verwendet Google Pseudonyme. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO bzw. Art. 13 Abs. 2 DSG. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf seiner Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Mehr Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter: <https://www.google.com/intl/tagmanager/>

## 10 Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert. Weitere Angaben zur Speicherdauer und Datenlöschung finden Sie unter Ziffer 5 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.



# UMFASSENDE ERKLÄRUNG

## 11 Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung, sofern rechtlich keine Aufbewahrungspflicht besteht. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 6 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

## 12 Änderungen

Wir behalten uns vor, diese Erklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf unseren Internet-Seiten veröffentlichte Version. Wir werden Sie angemessen und gemäss den Anforderungen des anwendbaren Rechts über Änderungen informieren. Hierzu nutzen wir unsere Webseite <https://trustservices.swisscom.com/de/support/developer-section/service-status> die auch z.B. über RSS oder E-Mail abonniert werden kann.

## 13 Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen zum Datenschutz können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Telefon: +41 (0) 800 724 724, Menüauswahl "Festnetz und IT Infrastruktur", Stichwort "Signing Service/ PRO Nummer: 005038814 " oder aus Österreich: +43 720 82 89 89
- Per Post: Swisscom Trust Services AG, Datenschutz, Konradstrasse 12, 8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: [sts.salessupport@swisscom.com](mailto:sts.salessupport@swisscom.com)

Den Konzern-Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Swisscom Trust Services " an.**

## 1 Kategorien personenbezogener Daten als Besucher unserer Webseite

Wir verarbeiten folgende personenbezogene und schützenswerte Daten von Ihnen als Besucher unserer Webseite, die Sie uns im Rahmen einer Interessensbekundung, Reservierung, Bestellung/Zahlungstransaktion, Anfrage oder durch Ihren Browser übermittelt haben:

- Name und Vorname,
- Telefonnummer,
- E-Mail Adresse
- Name des Unternehmens
- Geschäftsadresse
- Internetadresse
- Ihre verwendete Signaturapplikation
- Ihre Kundensupportnummer (PRO Nummer)
- Interaktion- und Nutzungsdaten: IP-Adresse, Datum und Zeitpunkt der Verbindung, Korrespondenz, Endgerätetyp, Geräteeinstellungen, Betriebssystem, Software
- Webseiteninformationen: Cookie Informationen, Browsereinstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte und Herkunftswebseite.
- Zahlungsdaten z.B. Ihrer Debit- oder Kreditkarte
- Eventinformationen, z.B. Daten zu Vorlieben (z.B. Essenswünsche) im Rahmen von Events



- Ggfs. Informationen, die sie in den freien Textfeldern z.B. im Bereich von Supportmeldungen oder Eventanmeldungen eingetragen haben.

Weiterhin speichern wir zu diesen Daten die:

- Kontakthistorie
- Termindaten
- Daten zu gekauften oder gelieferten Waren oder Dienstleistungen
- Nutzung unserer Webseite

## 2 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Ihre Einwilligung: Austausch von Informationen z.B. auf Anfragen auf der Webseite oder per E-Mail-Austausch.
- Vertragsanbahnung und -prozesse: Austausch über die Inhalte eines beabsichtigten Vertrages mit uns, Diskussion des Vertrages und Abschluss eines Vertrages, so z.B. eine Preis Anfrage oder eine technische Anfrage oder Kauf einer Dienstleistung.
- Wahrung Ihrer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Vertragsabwicklung und dem Ihnen zur Verfügung gestellten Vertrauensdienst: Sofern Sie uns beauftragt haben, eine durch die Swisscom (Schweiz) AG oder die Swisscom IT Services Finance S.E. bereitgestellte Dienstleistung an Sie zu verkaufen, werden wir im Rahmen der Wahrung Ihrer berechtigten Interesse zur ungestörten Bereitstellung des Service Ihre Daten an den Support der beiden Firmen übermitteln. Hierzu können Sie den Support auch über unsere Webseite mit einem Formular kontaktieren.  
Des Weiteren wird das Produktmanagement sie über Webinare informieren, um Neuigkeiten und Änderungen am Service- und Produktangebot mitzuteilen oder notwendige Änderungen, z.B. bei Nutzungsbestimmungen, Vertragsverhältnissen, technischen Schnittstellen oder sonstige Anpassungen mitzuteilen.
- Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung: Aus Ihren Supportanfragen können sich Hinweise auf Störungen ergeben, die eine rechtliche Auswirkung auf den Signaturbetrieb hat. Hierfür benötigen wir Ihre Daten, um diese Auswirkungen weitergehend zu untersuchen.

## 3 Rechtsgrundlage

STS stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die nachfolgenden rechtlichen Grundlagen.

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Beantwortung von Interessensbekundungen, Auskunftersuchen, Vertragsanbahnung, Zahlung von Dienstleistungen	Name/Vorname, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Zahlungsdaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, Informationen zu erhalten</li> <li>• Vertragsanbahnung bzw. Zahlung</li> <li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und wettbewerbsfähig zu sein</li> </ul>
Supportzwecke	Name/Vorname, E-Mail-Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Kundensupportnummer, Signaturapplikation, ggfs. weitere freiwillige Daten im Meldeformular	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigtes Interesse an der Lösung des Problems</li> <li>• Kundenzufriedenheit, Wettbewerbsfähigkeit und Einhaltung Schweizerischer und EU Rechtsvorschriften</li> </ul>
Marketingzwecke, Newsletter	Name/Vorname, E-Mail Adresse, Geschäftsadresse,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einwilligung</li> </ul>



	Organisation, Telefonnummer, Interaktions- und Nutzungsdaten, Webseiteninformationen, Eventinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwiegendes berechtigtes Interesse, welches darin besteht, Informationen zu erhalten</li> </ul>
Einhaltung rechtlicher Vorgaben	Name/Vorname, E-Mail Adresse, Geschäftsadresse, Organisation, Telefonnummer, Interaktions- und Nutzungsdaten, Webseiteninformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rechtspflicht und berechtigtes Interesse an der Einhaltung der Rechtsvorschriften</li> </ul>
Funktionalität der Webseite und Messung der Kundenaktivität	Cookies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überwiegend berechtigtes Interesse zur Funktionalität der Webseite bzw. Ausrichtung des Angebotes in Bezug auf Kundenzufriedenheit und Wettbewerbsfähigkeit</li> <li>• oder Einwilligung</li> </ul>

## 4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

### 4.1 Kategorien von Datenempfängern

Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten.

Dienstleister (innerhalb und ausserhalb der Swisscom-Gruppe): Wir bedienen uns zur Bereitstellung des Vertrauensdienstes Dienstleistern, die dedizierte Webdienste zur Verfügung stellen. Teilweise werden diese von Unternehmen der Swisscom Gruppe betrieben. Darüber hinaus verwendet STS oder die Dienstleister der Swisscom Gruppe Webdienste von Dritten, z.B. einen Newsletterdienst, bedient sich einer Webagentur, die bei Supportanfragen Zugriff auf die Daten hat und lässt seine Webseite in einem Datenzentrum in Deutschland von einem EU Webhoster hosten.

Webhosting: Fa. HubSpot Germany GmbH,

Webagentur: Storylead, Zug, Switzerland and Clickray, Poland

Geschäftspartner, der Ihnen unseren Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat: Manche Ihrer personenbezogenen Daten werden im Zuge Ihrer Anfrage zu den Vertrauensdiensten an einen geeigneten Geschäftspartner übermittelt, der Signaturapplikationen mit unserem Service zur Verfügung stellt. Unsere Rechtsbeziehung mit diesem Geschäftspartner ist in einem separaten Vertrag geregelt.

Zahlungsdaten werden Zahlungsdienstleistern zur Verfügung gestellt, die eigenständige Datenverantwortliche sind, Ihre Zahlungsdaten prüfen und die Zahlung für Swisscom Trust Services abwickeln.

### 4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern ausserhalb des EWR (Drittländer)

Wir verwenden unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA oder sonstigen datenschutzrechtlich nicht sicheren Drittstaaten. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogene Daten in diese Drittstaaten übertragen und dort verarbeitet werden. Wir weisen darauf hin, dass in diesen Ländern kein mit der EU vergleichbares Datenschutzniveau garantiert werden kann.

Beispielsweise sind US-Unternehmen dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z. B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

Darüber hinaus werden Daten in der Schweiz verarbeitet.



Die EU-Kommission hat mit Beschluss anerkannt, dass die Schweiz über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

Wir stellen in allen Fällen einen angemessenen Schutz gemäss den in der Schweiz geltenden Gesetzen und – falls anwendbar – im Rahmen der DSGVO sicher, indem wir beispielsweise mit den Empfängern so genannte EU-Standardvertragsklauseln abschliessen oder diese Datenimporteure über anerkannte Binding Corporate Rules der EU verfügen und entsprechende Transfer Impact Assessments durchführen. Bei den EU-Standardvertragsklauseln handelt es sich um eine Reihe von Vertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission eingeführt wurden, um Personendaten bei grenzüberschreitenden Transfers angemessenen Schutz zu bieten.

## 5 Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist.

Daten zur Verarbeitungstätigkeit des Kunden-, Interessenten- und Lieferantenmanagements werden 2-jährlich überprüft, ob eine weitere Speicherung erforderlich ist. Sollte eine Erforderlichkeit nicht bestehen, werden die Daten gelöscht. Ausgenommen hiervon sind Daten, die als Geschäftsdokumentation im Sinne der GebÜV Gesetzgebung in der Schweiz als buchhaltungsrelevante Daten einzuordnen sind. Diese unterliegen den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## 6 Ihre Rechte

Im Rahmen der DSGVO bzw. DSG haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

### 6.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns unentgeltlich eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

### 6.2 Berichtigung

Sie haben das unentgeltliche Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

### 6.3 Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten) oder
- diese unrechtmässig verarbeitet wurden.

### 6.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschliessenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmässigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.



## 6.5 Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

## 6.6 Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

## 6.7 Beschwerderecht

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmasslichen Verstosses, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstösst.

In der Schweiz übernimmt der EDÖB (Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) die jeweilige Untersuchung eines mutmasslichen Verstosses.

## 6.8 Kontaktstellen

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Kontaktstellen geltend machen:

- Per Post: Swisscom Trust Services AG, Datenschutz, Konradstrasse 12, 8005 Zürich, Schweiz
- Per E-Mail: [sts.sale support@swisscom.com](mailto:sts.sale support@swisscom.com)

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG (Konzern) und Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "Swisscom Trust Services" an.**