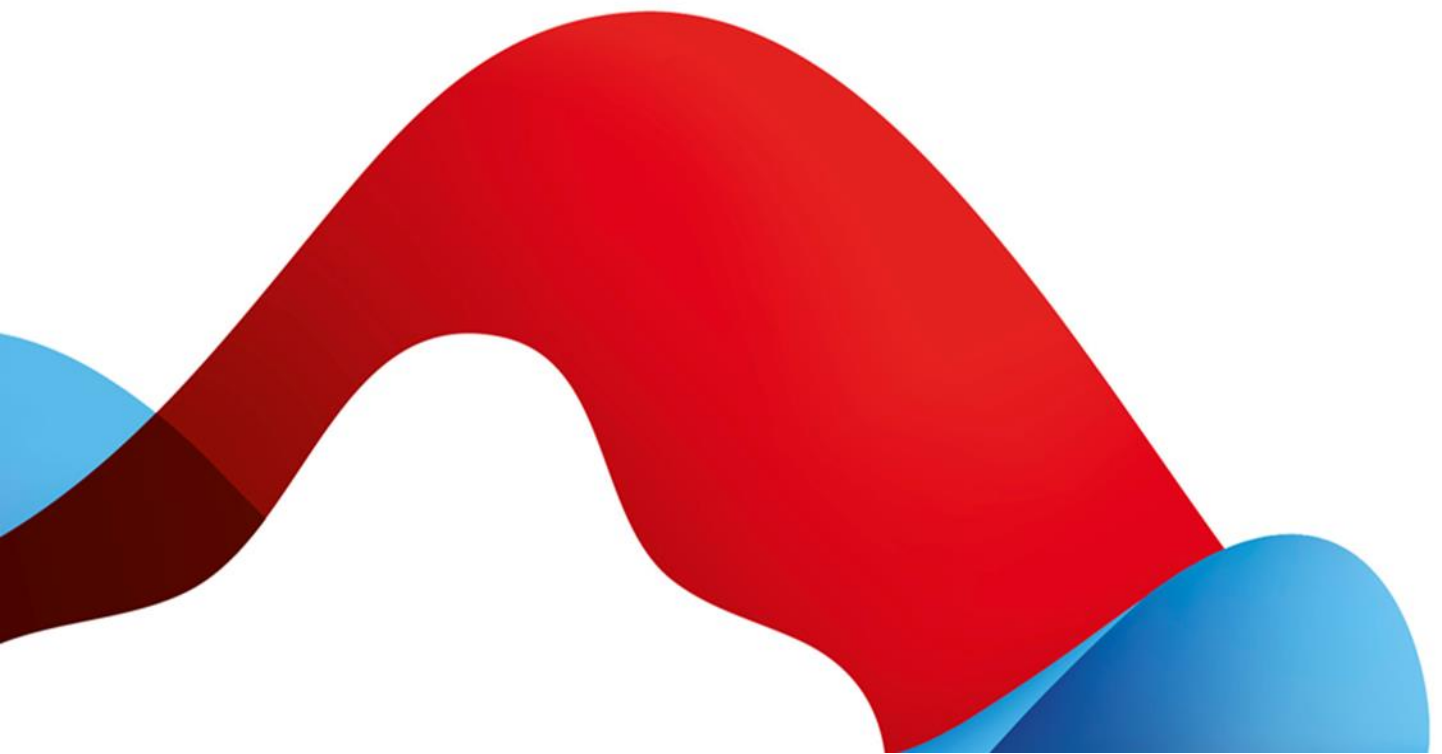




**swisscom**

# Datenschutzerklärung für die Nutzung des Vertrauensdienstes von Swisscom IT Services Finance S.E., Österreich



### Allgemeines

Datenschutz ist Vertrauenssache und Ihr Vertrauen uns wichtig. Der verantwortungsvolle und rechtskonforme Umgang mit personenbezogenen Daten ist der Swisscom IT Services Finance S.E., Modecenterstrasse 17/Unit 2, 1110 Wien, Österreich ("wir", "uns" oder "Swisscom ITSF") ein großes Anliegen. Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") beschreibt die Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

### Anwendbarkeit

Diese Erklärung findet Anwendung auf die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Vertrauensdienstes von Swisscom ITSF mit fortgeschrittenen und qualifizierten Zertifikaten für fortgeschrittene und qualifizierte elektronische Signaturen ("Vertrauensdienst"). Zusätzlich zu dieser Erklärung finden die Nutzungsbestimmungen für die Nutzung des Vertrauensdienstes ("Nutzungsbestimmungen") Anwendung.

### Kategorien personenbezogener Daten

Im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Vertrauensdienstes verarbeiten wir unterschiedliche Kategorien personenbezogener Daten von Ihnen als identifizierte Person, die am Signaturprozess teilnimmt. Dies sind Daten wie:

- Ausweisdaten,
- Mobiltelefonnummer,
- ggfs. Weitere Daten aus dem Registrierungsprozess (z.B. ihre Bankdaten bei einer Identifikation durch Ihre Bank)
- technische Angaben (z.B. die IP-Adresse).

Weitere Angaben zu den von uns verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten finden Sie unter Ziffer 1 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

In der Regel besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bekanntgabe von personenbezogenen Daten. Allerdings werden wir personenbezogene Daten erheben und verarbeiten müssen, die für die Aufnahme und Abwicklung des Vertrauensdienstes erforderlich sind. Andernfalls werden Sie unseren Vertrauensdienst nicht nutzen können.

### Zwecke der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke wie:

- die Zurverfügungstellung des Vertrauensdienstes und
- die Einhaltung der anwendbaren rechtlichen Vorschriften im Zusammenhang mit dem Vertrauensdienst.

Weitere Details zu den Zwecken der Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 2 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

### Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten setzt nach der Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") eine rechtliche Grundlage voraus. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten beruht im Allgemeinen auf einer oder mehreren der folgenden Rechtsgrundlagen: Die Verarbeitung ist notwendig für

- (a) die Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen oder für die Bearbeitung Ihrer Vertragsanfrage (Art. 6 (1) (b) DSGVO; "Vertragserfüllung"),
- (b) die Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 (1) (c) DSGVO; "Rechtspflicht") oder
- (c) die Wahrnehmung eines überwiegenden berechtigten Interesses (Art. 6 (1) (f) DSGVO; "Überwiegendes berechtigtes Interesse").

Weitere Einzelheiten zu den Rechtsgrundlagen unserer Verarbeitung finden Sie unter Ziffer 3 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

### Kategorien von Empfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

Wir können Ihre Daten unter Einhaltung der rechtlichen Anforderungen folgenden Empfängern zugänglich machen:

- Aufsichtsbehörden, akkreditierte Konformitätsbewertungsstellen
- Dienstleister und
- Geschäftspartner, der Ihnen unseren Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat.
- Personen die den Verzeichnisdienst konsultieren

Weitere Details zur Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte finden Sie unter Ziffer 4 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

### Speicherdauer und Datenlöschung

Ihre personenbezogenen Daten werden zumindest bis zur Erfüllung des Zwecks ihrer Verarbeitung gespeichert und anschließend gelöscht oder anonymisiert. Weitere Angaben zur Speicherdauer und Datenlöschung finden Sie unter Ziffer 5 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

### Ihre Rechte

Sie haben mehrere Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter den im anwendbaren Recht festgelegten Bedingungen, wie beispielsweise die Rechte auf Auskunft, Berichtigung oder Löschung. Weitere Angaben zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 6 der nachfolgenden umfassenden Erklärung.

### Änderungen

Diese Erklärung ist nicht Bestandteil der Nutzungsbestimmungen. Wir behalten uns vor, sämtliche Bestandteile dieser Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Wir werden Sie angemessen und gemäß den Anforderungen des anwendbaren Rechts über diese Änderungen informieren.

### Kontakt

Bei Fragen oder Anliegen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

- Per Telefon: +43 720 82 89 89
- Per Post: Swisscom IT Services Finance S.E., Swisscom Trust Services, Mariahilferstrasse 123/3, 1060 Wien, Österreich
- Per E-Mail: [eIDAS.Vertrauensdienste@swisscom.com](mailto:eIDAS.Vertrauensdienste@swisscom.com)

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG, Swisscom IT Services Finance S.E. und Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "All-in Signing Service" an.**

## UMFASSENDE ERKLÄRUNG

### 1 Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Kopie der relevanten Seiten des von Ihnen vorgelegten amtlichen Lichtbildausweises oder aus dem Chip Ihres amtlichen Ausweises ausgelesenen Identifikationsdaten mit den darin enthaltenen Informationen (insbesondere Geschlecht, Vornamen, Familienname, Geburtsdatum, Gültigkeitsdatum und Seriennummer des Ausweisdokuments, Nationalität)
- Mobiltelefonnummer oder anderweitiges persönliches Authentisierungsmittel
- Sonstige von Ihnen im Identifikationsprozess gelieferte Angaben und Dokumente (z.B. Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Bankkontonummer, Bonitätsauskunftsinformationen, Handelsregisterauszüge, Vollmachten oder sonstige Belege betreffend spezifische Attribute - siehe hierzu auch die "Nutzungsbestimmungen Vertrauensdienst von Swisscom ITSF (qualifizierte und fortgeschrittene elektronische Signaturen")
- Informeller Name zur vereinfachten Darstellung (z.B. Rufname)
- Zweistelliger ISO 3166 Ländercode
- Für die Identifikation verantwortliche Registrierungsstelle
- Ausstellungszeitpunkt des Zertifikats
- Logdateien zum Signaturvorgang (enthält insbesondere Geschäftspartnernummer, Vorgangsnummer, ablaufbezogene Daten)
- Hashwert des signierten Dokuments
- Angaben, welche Sie in Anfragen an uns machen

Falls der Identifikationsprozess per Video-Chat (mit Operator oder im Autoident Verfahren) erfolgt, werden zusätzlich folgende Daten erfasst und gespeichert:

- Fotografie von Ihnen aus dem Videogespräch und eine biometrische Berechnung ("3D Facemap") hieraus
- Fotografien des von Ihnen vorgelegten Lichtbildausweises
- Audioaufzeichnung des Videogesprächs

### 2 Zweck der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Zurverfügungstellung des Vertrauensdienstes: Dazu gehört insbesondere die Erstellung von fortgeschrittenen und qualifizierten digitalen Zertifikaten sowie der Abwicklung des Signaturvorgangs und der Betrieb unserer technischen Infrastruktur im Zusammenhang mit dem Vertrauensdienst, einschließlich der Prüfung und des Nachweises der Authentizität eines Zertifikats oder einer Signatur gegenüber Dritten.
- Support-Dienstleistungen: Dazu gehört insbesondere die Beantwortung von Fragen und Anliegen, die Unterstützung bei technischen Angelegenheiten und die Erbringung von allgemeinen Kundendienstleistungen.
- Einhaltung der anwendbaren rechtlichen Vorschriften im Zusammenhang mit dem Vertrauensdienst: Wir sind als Vertrauensdiensteanbieter rechtlich dazu verpflichtet, bestimmte Ihrer personenbezogene Daten bei der Abwicklung des Vertrauensdienstes zu verarbeiten, dies insbesondere nach der EU-Verordnung über die elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen ("eIDAS-Verordnung") sowie dem österreichischen Signatur- und Vertrauensdienstegesetz ("SVG").

### 3 Rechtsgrundlage

Swisscom ITSF stützt sich bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die nachfolgenden rechtlichen Grundlagen.

Verarbeitungszweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Zurverfügungstellung des Vertrauensdienstes	Alle oben genannten Datenkategorien.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung</li> </ul>
Support-Dienstleistungen	Angaben, welche Sie in Anfragen an uns machen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragserfüllung</li> <li>• überwiegendes berechtigtes Interesse welches darin besteht, Kundenzufriedenheit herzustellen und wettbewerbsfähig zu sein</li> </ul>
Einhaltung der anwendbaren rechtlichen Vorschriften im Zusammenhang mit dem Vertrauensdienst	Alle oben genannten Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einhaltung einer rechtlichen Verpflichtung (eIDAS-Verordnung und SVG)</li> </ul>

### 4 Kategorien von Datenempfängern und grenzüberschreitende Verarbeitung

#### 4.1 Kategorien von Datenempfängern

Dritte im Rahmen der Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, wenn dies als notwendig oder angemessen erscheint, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten bzw. deren Einhaltung zu überprüfen und um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten. Dies betrifft insbesondere staatlich zugelassene Konformitätsbewertungsstellen und die Aufsichtsstelle für Vertrauensdienste (die Telekom-Control-Kommission, welche sich der RTR-GmbH zur Durchführung dieser Aufgabe bedient) zur Auditierung des ordnungsgemäßen Vertrauensdienstes.

Externe Registrierungsstellen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten an externe, von Swisscom ITSF beauftragte, Registrierungsstellen weitergeben, wenn diese als Datenverarbeiter von Swisscom ITSF Registrierungsarbeiten übernehmen, d.h. Ihre Identifikation und ihr für die Signatur verwendetes Authentisierungsmittel feststellen und an Swisscom übermitteln. Sie werden im Rahmen der Auftragsverarbeitung vertraglich an die Einhaltung der Datenschutzpflichten gemäss DSGVO gebunden.

Dienstleister (innerhalb und außerhalb der Swisscom-Gruppe): Wir bedienen uns zur Bereitstellung des Vertrauensdienstes Dienstleistern, wie insbesondere der Swisscom (Schweiz) AG, Alte Tiefenastrasse 6 CH-3050 Bern, welche die IT-Systeme zur Erbringung des Vertrauensdienstes betreibt. Des Weiteren haben wir als Dienstleister die Firma Intarsys AG, Kriegsstrasse 100 in 76133 Karlsruhe (Deutschland) und die Firma Cryptomathic A/S in Aarhus (Dänemark) bzw. Cryptomathic GmbH in München (Deutschland) unter Vertrag, die in seltenen Einzelfällen bei der Fehlersuche Daten Ihres Zertifikates einsehen kann.

Geschäftspartner der Ihnen unseren Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat: Manche Ihrer personenbezogenen Daten werden im Zuge der Abwicklung des Vertrauensdienstes an den Geschäftspartner, der Ihnen den Vertrauensdienst zugänglich gemacht hat, übermitteln. Unsere Rechtsbeziehung mit diesem Geschäftspartner ist in einem separaten Vertrag geregelt.

#### 4.2 Grenzüberschreitende Verarbeitung in Ländern außerhalb des EWR (Drittländer)

Ihre personenbezogenen Daten werden von uns nur an Empfänger innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und der Schweiz übermittelt. Die EU Kommission hat mit Beschluss anerkannt, dass die Schweiz über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügt.

## 5 Speicherdauer und Datenlöschung

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies zur Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist. Wir speichern Ihre in Ziffer 1 beschriebenen Daten jedenfalls während der Dauer Ihrer Nutzung des Vertrauensdienstes. Wir sind außerdem gesetzlich dazu verpflichtet, verschiedene Daten zum Identifikationsprozess, zum digitalen Zertifikat und zum Signaturvorgang aufzubewahren. Bei fortgeschrittenen Zertifikaten beträgt diese Aufbewahrungsfrist höchstens 16 Jahre und bei qualifizierten Zertifikaten höchstens 39 Jahre ab Durchführung Ihres Identifikationsprozesses. Jene Ihrer personenbezogenen Daten, welche benötigt werden könnten, um uns gegen etwaige Schadenersatzansprüche zu verteidigen, werden wir für 30 Jahre ab Durchführung Ihres Identifikationsprozesses aufbewahren. Danach werden Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen gelöscht oder anonymisiert, so dass Sie nicht mehr identifiziert werden können.

## 6 Ihre Rechte

Im Rahmen der DSGVO haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

### 6.1 Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten, und, falls dies zutrifft, Auskunft zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Auskunft umfasst insbesondere Angaben zum Zweck der Verarbeitung, zu den Kategorien personenbezogener Daten und den Empfängern oder Kategorien von Empfängern, denen die personenbezogenen Daten zugänglich gemacht wurden oder werden.

### 6.2 Berichtigung

Sie haben das Recht auf Berichtigung und/oder Vervollständigung Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten.

### 6.3 Löschung

Sie haben Anspruch auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern wir aufgrund der geltenden Gesetze und Vorschriften nicht verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren, wenn:

- die personenbezogenen Daten für die verfolgten Zwecke nicht mehr erforderlich sind;
- Sie wirksam Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben (dazu s. unten) oder
- diese unrechtmäßig verarbeitet wurden.

### 6.4 Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung verlangen:

- Falls Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, für die Dauer unserer Prüfung und anschließenden Berichtigung oder Ablehnung der Berichtigung.
- Falls Sie bei einer unrechtmäßigen Verarbeitung die Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung wünschen.
- Falls Sie nach Erfüllung des Zwecks verlangen, dass die Daten nicht gelöscht, sondern für die Geltendmachung von Rechten weiter aufbewahrt werden sollen.

Die betroffenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Einschränkung ausgesondert oder markiert. Neben der Speicherung erfolgt jede weitere Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person.

### 6.5 Datenportabilität

Sie haben unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, allgemein verwendeten und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie sind berechtigt, diese personenbezogenen Daten ungehindert an ein anderes Unternehmen übermitteln zu lassen, soweit dies technisch möglich ist.

## **6.6 Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die Ihre besondere Situation betreffen, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Einspruch zu erheben und wir können aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr zu verarbeiten. Falls Sie ein Widerspruchsrecht haben und dieses Recht ausüben, werden Ihre personenbezogenen Daten für solche Zwecke nicht mehr von uns verarbeitet.

Ein Widerspruchsrecht besteht insbesondere dann nicht, wenn wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung haben, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient oder für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrages erforderlich ist.

## **6.7 Kontaktstellen**

Sie können Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten an folgende Kontaktstellen geltend machen:

- Per Telefon: +43 720 82 89 89  
Per Post: Swisscom IT Services Finance S.E., Swisscom Trust Services,  
Mariahilfer Strasse 123/3, 1060 Wien, Österreich
- Per E-Mail: [eIDAS.Vertrauensdienste@swisscom.com](mailto:eIDAS.Vertrauensdienste@swisscom.com)

Den Datenschutzbeauftragten von Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG können Sie wie folgt kontaktieren:

- Per E-Mail: [datenschutz@swisscom.com](mailto:datenschutz@swisscom.com)
- Per Post: Swisscom (Schweiz) AG, Dr. Nicolas Passadelis, LL.M., Datenschutzbeauftragter  
Swisscom AG und Swisscom (Schweiz) AG, Postfach, 3050 Bern

**Geben Sie in allen Fällen das Stichwort "All-in Signing Service" an.**

Sie haben zudem das Recht, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthalts oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes, Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.