



Intrum Video-Ident

Diese Identifikationsmethode ist eine auf Video-Agenten basierende Identifizierung mit Sitz in der Schweiz für paneuropäische (EU/CH) elektronische Signaturen

Embedded Signature-Plattform Smart Registration und Signing Service

Der Smart Registration und Signing Service von Swisscom Trust Services bietet verschiedene Online-Identifizierungsverfahren, die auf unterschiedliche Anforderungen und Anwendungsfälle der elektronischen Signatur zugeschnitten sind:

- Rechtsraum (z.B., EU und Schweiz)
- Stufe der elektronischen Signatur (qualified oder fortgeschritten)

Das Video-Ident-Verfahren von Intrum ermöglicht die Registrierung von Signierenden für qualifizierte und fortgeschrittene elektronische Signaturen im europäischen (eIDAS) und schweizerischen (ZertES) Rechtsraum.

Multiple Authentication Broker

Während des E-Signing-Workflows in der Partnerapplikation orchestriert der integrierte Broker von Swisscom Trust Services zwischen drei Hauptbereichen:

- Die Registrierung der Signaturfreigabemethode
- Identifizierung des Signierenden
- E-Signatur und Freigabe

Es sind keine zusätzlichen Audits notwendig: Alle drei Bereiche sind durch unsere Konformitätsstelle zertifiziert und ermöglichen die Umsetzung von benutzerfreundlichen E-Signatur-Prozessen mit schnellen Konversionsraten und optimaler Benutzerfreundlichkeit. Während der Registrierung für die elektronische Signatur können die Benutzer ihre bevorzugte Methode für die Signaturfreigabe über die verfügbare Auswahl oder die Voreinstellung der Signaturanwendung auswählen. Wenn sich Benutzer noch für die E-Signatur registrieren müssen, werden sie zu einem Identifizierungsverfahren weitergeleitet, das mit der erforderlichen Stufe der elektronischen Signatur und dem jeweiligen Rechtsraum übereinstimmt.

Identifikationsverfahren von Intrum

Die Video-Identifikation von Intrum ermöglicht Nutzern, ihre Identität zu überprüfen und ihre elektronische Signatur zu registrieren. Dafür müssen sie einem Videoagenten in einer verschlüsselten Videokonferenz eine ID-Karte oder einen Reisepass, gemäss ICAO 9503-Standard vorlegen. Die Benutzer müssen für die Identifikation eine App herunterladen, um die Kamera und das Mikrofon ihres Smartphones nutzen zu können. Die geschulten Videoagenten von Intrum sprechen mehrere Sprachen, je nach gewählter Korrespondenzsprache des Benutzers. Der Videoagent führt den Benutzer durch den Identifikationsprozess und bittet ihn, seine ID-Karte oder seinen Reisepass vorzulegen, sein Gesicht zur Überprüfung der Echtheit zu bewegen und Sicherheitsfragen zu beantworten. Während des Prozesses wird die Kamera automatisch umgeschaltet. Intrum verwendet die IDnow-App und -Software und arbeitet mit Videoagenten in der Schweiz mit höchster Servicequalität. Die Datenverarbeitung erfolgt in der Schweiz.

Einmalige Registrierung - mehrmaliges Freigeben der E-Signatur

Unser Registrierungs- und Identifikationsprozess für elektronische Signaturen ist sehr einfach gestaltet. Einmal abgeschlossen, ist es ein einmaliger Prozess, der einfaches elektronisches Signieren in der Zukunft ermöglicht. Der Prozess muss nur bei Ablauf der ID-Karte/des Reisepasses oder nach fünf Jahren wiederholt werden. Im Rahmen des Smart Registration und Signing Service von Swisscom Trust Services bieten wir eine Vielzahl von Signaturfreigabemethoden an, wodurch Nutzer die Möglichkeit haben, ihr bevorzugtes Verfahren auszuwählen.





Fakten und Zahlen



Intrum AG, Schwerzenbach, Schweiz

Audittierter Partner für verschiedene Onboarding-Verfahren gemäß ETSI TS 119 461.

Partner Intrum

Der Service ist von Montag bis Samstag von 7.00 bis 22.00 Uhr verfügbar. Ausserhalb dieser Zeiten ist er nicht verfügbar. Der Dienst lizenziert die App von IDnow (Deutschland). Die Datenverarbeitung erfolgt in der Schweiz.



Was braucht der Signierende?

Der Signierende muss eine ID-Karte oder einen Reisepass besitzen. Für das wiederholte e-Signieren (Repetitive Signing) muss der Signierende eine Signaturfreigabemethode wählen. Die folgenden Personalausweise und Reisepässe werden von der [IDnow App](#) unterstützt.

Anforderung für den Signierenden

Bitte beachten Sie: Es werden nur EU/EWR- und Schweizer ID-Karten akzeptiert.

Sprachen: Deutsch, englisch, französisch, italienisch, spanisch, portugiesisch - weitere auf Anfrage



Einmal registrieren, e-signieren so oft wie Sie wollen

Nach der Registrierung der Signaturfreigabemethode kann der Signierende ein oder mehrere Dokumente e-signieren. Die Freigabe ist bei jedem Signaturvorgang nur einmal erforderlich. Folgende Authentifizierungsverfahren stehen zur Verfügung:

Authentifizierung

- Mobile ID (Schweizer SIM-Karten Add-on, verfügbar für Swisscom-, Sunrise-, und Salt-Kunden)
- Kombination aus Passwort (bei der Registrierung festgelegt) und zusätzlichem Einmalcode, der per SMS übermittelt wird,
- Passkey basiert auf dem FIDO2-Standard

Die nachfolgenden Methoden erfordern den Download, die Installation und die Einrichtung der jeweiligen App:

- Mobile ID-App weltweit, mit biometrischer Option für den zweiten Faktor: www.mobileid.ch
- Signature Approval-App, basiert auf einer Hardware-Identifikation anstatt Mobilnummer



Teilnehmer Applikation (Signaturapplikation)

Die Partner von Swisscom Trust Services bieten diverse Signaturanwendungen an. Besuchen Sie unser [Partnerverzeichnis](#) für weitere Informationen. Der Inhalt des signierten Dokuments verbleibt in der Signaturanwendung, während Swisscom Trust Services nur einen Hash-Wert des Dokuments erhält. Ein Signatur-Request wird vom Multiple Authentication Broker der Smart Registration and Signing Service Plattform verwaltet, der je nach dem erforderlichen Rechtsraum, der Signaturart, der notwendigen Registrierung der Freigabemethode sowie die Akzeptanz der Nutzungsbedingungen vornimmt. Basierend auf dem vom Broker erhaltenen Token kann die Signaturanwendung die Signaturaktivierungsdaten an Swisscom Trust Services zurücksenden.

Teilnehmer Applikation



Fakten und Zahlen



Signaturart

Signatur Niveau: Fortgeschritten EU/ CH oder qualifizierte EU/CH (EU ab Juli 2024)

Qualifizierte und fortgeschrittene E-Signaturen können für die EU (eIDAS) oder die Schweiz (ZertES) ausgestellt werden. Alle Signaturen werden in Adobe mit dem grünen Haken angezeigt.



Datennutzung

Datennutzung

In Anwendungsfällen, in denen ein Partner beabsichtigt, die während der Identifizierung gesammelten Daten für andere Zwecke als die E-Signatur für seine Arbeitsabläufe zu verwenden, unterstützt Intrum die gleichzeitige Bereitstellung dieses Datensatzes an den Partner.



Kosten

Kosten

Unser Smart Registration und Signing Service bietet verschiedene Preis Pakete und Optionen an, die sich nach erwarteten Transaktionsvolumen richten.

Sie können den Service einzeln mit Kreditkartenzahlung oder per Gutschein erwerben:

www.srsident.trustservices.swisscom.com

Sind Sie daran interessiert, die Registrierung der E-Signatur mit dieser Identifikationsmethode zu vereinfachen? Besuchen Sie unsere Website und treten Sie mit uns in Kontakt. Wir sind für Sie da und freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!
www.trustservices.swisscom.com