



Swisscom Trust Services ermöglicht seinen Partnern einfachste Signaturprozesse und Identifikationen, sicher, anerkannt in der EU und Schweiz.

SRS Video EU

Swisscom Trust Services

Videoidentifikation für die qualifizierte elektronische Signatur nach eIDAS (EU) und fortgeschrittene elektronische Signaturen im Rahmen Smart Registration Service (SRS)

Smart Registration Service

Der Smart Registration Service bietet verschiedene online Verfahren gemäss den unterschiedlichen Anforderungen an:

- Jurisdiktion (z.B. EU und Schweiz)
- Qualität der Signatur (qualifiziert, fortgeschritten)
- etc.

Unter SRS Video EU wird auch die Videoidentifikation für qualifizierte Signaturen in der EU und fortgeschrittene Signaturen in der Schweiz und EU angeboten.

Authentisierung und Fernsignatur

Wird basierend auf einer Fernsignatur eine elektronische Signatur ausgestellt, so kann das nur dann geschehen, wenn ein hinreichend sicheres und auditiertes Authentifizierungsmittel verwendet wurde. Dieses muss bereits während der Registrierung dem Signierenden zugeordnet werden.

Zusammenarbeit mit IDNow (früher identity.tm)

Im Bereich der Videoidentifikation arbeitet Swisscom mit der Firma IDNow aus Deutschland zusammen, welche bereits im Bankenbereich sehr bekannt ist. Der Videoidentifikationsprozess SRS Video EU kann im Rahmen SRS gemeinsam mit einer Registrierung für die Standardauthentisierungsmittel der Swisscom Trust Services (MobileID oder Passwort/OTP-SMS Kombination) erfolgen. Somit können Kunden, die diese Videoidentifikation in Zusammenarbeit mit Swisscom nutzen, direkt ihre Signaturapplikationen an den Signing Service von Swisscom anschliessen ohne weitere Auditkosten und Freigabeverfahren. Die Videoidentifikation kann mittels App erfolgen mit einem Operator von IDNow, der in der EU ansässig ist. Eine gut auflösende Kamera und ausreichende Internetverbindung ist Voraussetzung. IDNow importiert die Evidenzen direkt in die Registrierungsdatenbank der Swisscom Trust Services.

Bezug

Die Videoidentifikation kann entweder über einen Smart Registration Service Vertrag neben anderen Identifikationsverfahren erworben werden oder über das Portal von Swisscom mit Gutscheincodes.



Bitte fotografieren Sie die Vorderseite Ihres Ausweises.
Halten Sie den Ausweis so vor Ihre Kamera, dass sich der Ausweis in der rot markierten Fläche befindet und diese vollständig ausfüllt. Stellen Sie bitte sicher, dass alle Ihre Daten sichtbar und lesbar sind.
Bitte achten Sie auf gute Lichtverhältnisse und vermeiden Sie Spiegelungen.



Example



Vorderseite aufnehmen



Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Swisscom gibt in diesem Dokument ihre Meinung und Ansicht wieder, auch betreffend rechtliche Beurteilungen. Es liegt alleine in der Verantwortung jeder betroffenen Partei, die Gegebenheiten selbst sorgfältig zu studieren und eigene Schlüsse daraus zu ziehen. Swisscom empfiehlt bei Bedarf den Bezug von Experten

Facts & Figures

 Partner IDNow	IDNow AG, Düsseldorf, Deutschland Auditiertes Partner für verschiedene Onboardingverfahren. Abdeckung von ID Dokumenten von fast allen elektronisch auswertbaren Ausweisen der Welt: https://identitytrust.atlassian.net/wiki/spaces/OK/pages/1351778305 Der Service ist täglich, von 8:00h morgens bis 24:00h nachts verfügbar. In der Regel werden 5 Minuten für eine Identifikation benötigt.
 Anforderung an Signierenden	Was braucht der Signierende? Der Signierende muss sich mit einem ID Dokument aus einem der abgedeckten Staaten identifizieren. Hierfür nutzt er den Browser mit Webcam seines PC oder Smartphones. Die Videoidentifikation erfolgt im Live-Chat in Deutsch, Englisch, Französisch oder weiteren Sprachen nach Absprache unter Berücksichtigung sämtlicher Anforderungen des Auftraggebers und der Vorgaben aus dem Signaturgesetz und den Anforderungen des Datenschutzes.
 Authentifizierung	Register once - sign multiple: Einmal registrieren, beliebig oft signieren Die Videoidentifikation muss bis zum Gültigkeitsablauf des ID Dokumentes oder binnen 5 Jahren nur einmal durchgeführt werden. Basierend auf der während der Videoidentifikation hinterlegten Mobilfunknummer kann der Signierende beliebig häufig signieren und muss nur die Signaturen mit einem der folgenden Authentifizierungsverfahren freigeben: <ul style="list-style-type: none">• Mobile ID (verfügbar für Kunden von Swisscom, Sunrise und Salt in der Schweiz),• Mobile ID App weltweit, App mit Möglichkeit zweiter Faktor Biometrie, https://mobileid.ch• Kombination aus Passwort (bei Registrierung festgelegt) und zusätzlichem Einmalcode, der per SMS übertragen wird
 Teilnehmerapplikation	Teilnehmerapplikation (Signaturapplikation) Die Signaturapplikation wird von den Swisscom Partnern gestellt, näheres unter https://trustservices.swisscom.com . Das Dokument verbleibt immer in der Signaturapplikation, Swisscom erhält nur einen Hash des Dokumentes. Hierfür wird ein Signaturbestellung ausgelöst, der Betreiber der Teilnehmerapplikation unterzeichnet noch eine regulatorisch erforderliche Annahmeerklärung zum Betrieb der Teilnehmerapplikation.
 Signaturqualität	Signaturqualität: Fortgeschritten EU/CH oder Qualifiziert EU Es können qualifizierte Signaturen für die EU (eIDAS) ausgestellt werden. Ebenfalls können fortgeschrittene Signaturen in der Schweiz und EU (eIDAS) ausgestellt werden. Alle Signaturen werden in Adobe mit grünem Haken angezeigt.
 Kosten	Kosten Es fallen die Kosten im Rahmen der Signatur und des Smart Registration Service an: <ul style="list-style-type: none">• Setupkosten für Endkunden• Jahresgebühren für den Signaturanschluss der Teilnehmerapplikation• Eventuelle Jahresgebühren beim Einsatz einer DocuSign Schnittstelle• Jahresgebühren für den Smart Registration Service sowie Transaktionskosten pro Identifikation ODER• Einmalkosten (Voucher) im Rahmen Swisscom Identifikationsportal• Transaktionskosten pro Signatur

Haben Sie Interesse das Signaturerlebnis mit Videoidentifikation so einfach wie möglich zu machen?

Sprechen Sie mit uns - wir freuen uns auf Sie! <https://trustservices.swisscom.com>