



Swisscom Trust Services ermöglicht seinen Partnern einfachste Signaturprozesse und Identifikationen, sicher, anerkannt in der EU und Schweiz.

Videoidentifikation für die qualifizierte elektronische Signatur nach ZertES (Schweiz) und fortgeschrittene elektronische Signaturen im Rahmen Smart Registration Service (SRS)

Smart Registration Service

Der Smart Registration Service bietet verschiedene online Verfahren gemäss den unterschiedlichen Anforderungen an:

- Jurisdiktion (z.B. EU und Schweiz)
- Qualität der Signatur (qualifiziert, fortgeschritten)
- etc.

Unter SRS Video CH wird auch die Videoidentifikation für qualifizierte Signaturen in der Schweiz und fortgeschrittene Signaturen in der Schweiz und EU angeboten. Das Verfahren ist seit März 2022 in der Schweizer Gesetzgebung für alle Signierenden freigegeben.

Authentisierung und Fernsignatur

Wird basierend auf einer Fernsignatur eine elektronische Signatur ausgestellt, so kann das nur dann geschehen, wenn ein hinreichend sicheres und auditiertes Authentifizierungsmittel verwendet wurde. Dieses muss bereits während der Registrierung dem Signierenden zugeordnet werden.

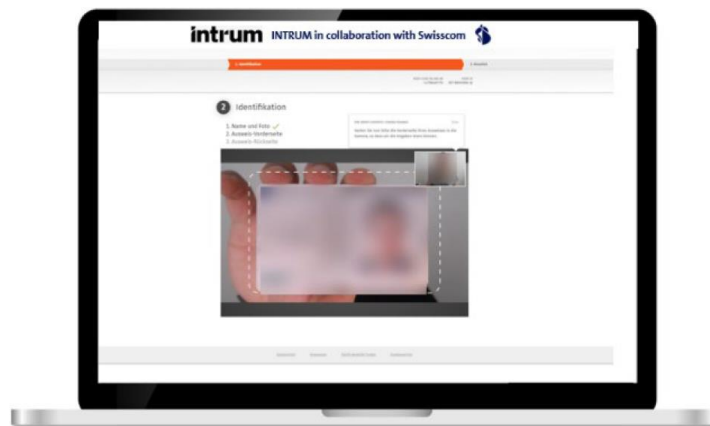
Zusammenarbeit mit Intrum

Im Bereich der Videoidentifikation arbeitet Swisscom mit der Firma Intrum aus der Schweiz zusammen, welche bereits im Bankenbereich sehr bekannt ist. Der Videoidentifikationsprozess kann im Rahmen SRS gemeinsam mit einer Registrierung für die Standardauthentisierungsmittel der Swisscom Trust Services (MobileID oder Passwort/OTP-SMS Kombination) erfolgen. Somit können Kunden, die diese Videoidentifikation in Zusammenarbeit mit Swisscom nutzen, direkt ihre Signaturapplikationen an den Signing Service von Swisscom anschliessen ohne weitere Auditkosten und Freigabeverfahren.

Die Videoidentifikation kann mittels Browser (nur PC) oder App erfolgen mit einem Operator von INTRUM, der in der Schweiz ansässig ist. Eine gut auflösende Kamera und ausreichende Internetverbindung ist Voraussetzung. INTRUM importiert die Evidenzen direkt in die Registrierungsdatenbank der Swisscom Trust Services.

Bezug







Die Videoidentifikation kann entweder über einen Smart Registration Service Vertrag neben anderen Identifikationsverfahren erworben werden oder über das Portal von Swisscom mit Gutscheincodes.





Die Informationen in diesem Dokument stellen kein verbindliches Angebot dar. Änderungen sind jederzeit vorbehalten. Swisscom gibt in diesem Dokument ihre Meinung und Ansicht wieder, auch betreffend rechtliche Beurteilungen. Es liegt alleine in der Verantwortung jeder betroffenen Partei, die Gegebenheiten selbst sorgfältig zu studieren und eigene Schlüsse daraus zu ziehen. Swisscom empfiehlt bei Bedarf den Bezug von Experten

Facts & Figures

 Partner Intrum AG	Intrum AG, 8603 Schwerzenbach, Schweiz Partner für digitales Onboarding, seit 2016 über 100 Kunden mit über 150'000 Videoidentifikationen jährlich in der Schweiz (z.B. Neon, Postfinance, Swisslife, Bitcoin Suisse, Berner Kantonalbank etc.). Abdeckung von ID Dokumenten von 195 Staaten , exklusiver Partner von IDnow in der Schweiz. Der Service ist Montag bis Samstag, von 7:00h morgens bis 22:00h abends verfügbar.
 Anforderung an Signierenden	Was braucht der Signierende? Der Signierende muss sich mit einem ID Dokument aus einem der 195 abgedeckten Staaten identifizieren. Hierfür nutzt er den Browser mit Webcam seines PC oder Smartphones. Die Videoidentifikation erfolgt im Live-Chat in Deutsch, Englisch, Französisch oder Italienisch unter Berücksichtigung sämtlicher Anforderungen des Auftraggebers und der Vorgaben aus dem Signaturgesetz und den Anforderungen des Datenschutzes.
 Authentifizierung	Register once - sign multiple: Einmal registrieren, beliebig oft signieren Die Videoidentifikation muss bis zum Gültigkeitsablauf des ID Dokumentes oder binnen 5 Jahren nur einmal durchgeführt werden. Basierend auf der während der Videoidentifikation hinterlegten Mobilfunknummer kann der Signierende beliebig häufig signieren und muss nur die Signaturen mit einem der folgenden Authentifizierungsverfahren freigeben: <ul style="list-style-type: none">• Mobile ID (verfügbar für Kunden von Swisscom, Sunrise und Salt),• Mobile ID App, App mit Möglichkeit zweiter Faktor Biometrie, https://mobileid.ch• Kombination aus Passwort (bei Registrierung festgelegt) und zusätzlichem Einmalcode, der per SMS übertragen wird
 Teilnehmerapplikation	Teilnehmerapplikation (Signaturapplikation) Die Signaturapplikation wird von den Swisscom Partnern gestellt, näheres unter https://trustservices.swisscom.com . Das Dokument verbleibt immer in der Signaturapplikation, Swisscom erhält nur einen Hash des Dokumentes. Hierfür wird ein Signaturbestellung ausgelöst, der Betreiber der Teilnehmerapplikation unterzeichnet noch eine regulatorisch erforderliche Annahmeerklärung zum Betrieb der Teilnehmerapplikation.
 Signaturqualität	Signaturqualität: Fortgeschritten EU/CH oder Qualifiziert CH Es können qualifizierte Signaturen für die Schweiz ausgestellt werden. Ebenfalls können fortgeschrittene Signaturen in der Schweiz und EU (eIDAS) ausgestellt werden. Alle Signaturen werden in Adobe mit grünem Haken angezeigt.
 Kosten	Kosten Es fallen die Kosten im Rahmen der Signatur und des Smart Registration Service an: <ul style="list-style-type: none">• Setupkosten für Endkunden• Jahresgebühren für den Signaturanschluss der Teilnehmerapplikation• Eventuelle Jahresgebühren beim Einsatz einer DocuSign Schnittstelle• Jahresgebühren für den Smart Registration Service sowie Transaktionskosten pro Identifikation ODER• Einmalkosten (Voucher) im Rahmen Swisscom Identifikationsportal• Transaktionskosten pro Signatur

Haben Sie Interesse das Signaturerlebnis mit Videoidentifikation so einfach wie möglich zu machen?

Sprechen Sie mit uns - wir freuen uns auf Sie! <https://trustservices.swisscom.com>