



# Fidelity Auto- und NFC-Ident

Die Identifikationsmethode ist browserbasiert und bietet ein nahtloses Kundenerlebnis für pan-europäische Nutzer (EU/CH). Die Installation einer App entfällt komplett.

## Smart Registration und Signing Service

Der Smart Registration und Signing Service von Swisscom Trust Services bietet verschiedene Online-Identifizierungsverfahren, die auf unterschiedliche Anforderungen und Anwendungsfälle für die elektronischen Signatur zugeschnitten sind:

- Rechtsraum (z.B., EU und Schweiz)
- Art der elektronischen Signatur (qualifiziert und fortgeschritten)

Die Auto-Ident-Methode von Fidelity ermöglicht die Registrierung von Signierenden für qualifizierte und fortgeschrittene elektronische Signaturen im europäischen (eIDAS) und schweizerischen (ZertES) Rechtsraum.

## Multiple Authentication Broker

Während eines E-Signing-Workflows in der Partnerapplikation orchestriert der integrierte Broker von Swisscom Trust Service zwischen drei Hauptbereichen:

- Die Registrierung der Signaturfreigabemethode,
- Identifizierung des Signierenden
- E-Signatur und Freigabe

Es sind keine zusätzlichen Audits notwendig: Alle drei Bereiche sind durch unsere Konformitätsstelle zertifiziert und ermöglichen die Umsetzung von benutzerfreundlichen E-Signatur-Prozessen mit schnellen Konversionsraten und optimaler Benutzerfreundlichkeit. Während der Registrierung für die elektronische Signatur können Benutzer ihre bevorzugte Methode für die

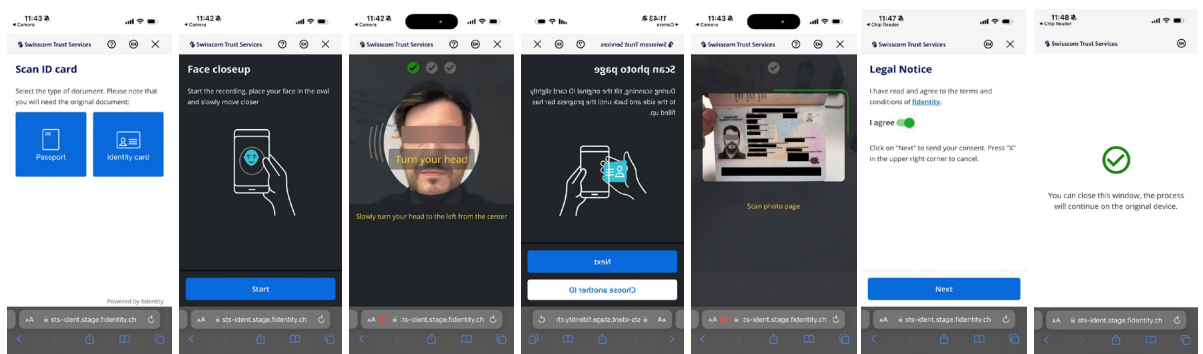
Signaturfreigabe über die verfügbare Auswahl oder die Voreinstellung der Signaturanwendung auswählen.

## Identifikation von Fidelity

Die Identifikationsmethode von Fidelity ermöglicht es Nutzern, ihre Identität zu überprüfen und ihre elektronische Signatur zu registrieren. Dafür nehmen sie ein kurzes Selfie-Video auf und scannen ihre ID-Karte oder Reisepass mit oder ohne NFC-Chip, gemäss ICAO 9503 Standard. Das Video und das Scannen finden innerhalb einer Browser-Sitzung auf dem Smartphone statt, sodass die Installation einer zusätzlichen App entfällt. Während des Identifikationsprozesses prüft ein KI-Algorithmus die Echtheit und Gültigkeit der ID-Karte oder des Reisepasses und bestätigt die Lebendigkeit des zu registrierenden Benutzers. Die wesentlichen Informationen zur elektronischen Signatur und der Registrierungsnachweis werden automatisch mit intelligenter OCR-Technologie extrahiert. Alle Daten, die nicht per NFC-Scan erfasst wurden, werden von den Mitarbeitern während der Geschäftszeiten manuell im Hintergrund überprüft.

## Einmalige Registrierung - mehrmaliges Freigeben der E-Signatur

Unser Registrierungs- und Identifikationsprozess für die elektronische Signatur ist sehr einfach gestaltet. Einmal abgeschlossen, ist es ein einmaliger Prozess, der einfaches elektronisches Signieren in der Zukunft ermöglicht. Der Prozess muss nur nach Ablauf der ID-Karte bzw. des Reisepasses oder nach zwei Jahren wiederholt werden. Im Rahmen des Smart Registration und Signing Service von Swisscom Trust Services bieten wir eine Vielzahl von Signaturfreigabemethoden an, wodurch Nutzer die Möglichkeit haben, ihr bevorzugtes Verfahren auszuwählen. Wird das Fidelity-Verfahren mit FIDO2-Passkeys kombiniert, ist eine vollständige browser-basierte User Journey ohne die zusätzliche Installation einer mobilen App möglich.





# Fakten und Zahlen



## Fidelity AG, Liebefeld, Schweiz

Audittierter Partner für verschiedene Onboarding-Verfahren gemäss ETSI TS 119 461.

### Partner Fidelity

Der Service ist täglich rund um die Uhr verfügbar (NFC). Auto-Ident mit Prüfung im Hintergrund ist während der Geschäftszeiten von Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr und am Samstag von 8 bis 12 Uhr verfügbar. Die Datenverarbeitung erfolgt in der Schweiz.



### Anforderungen für den Signierenden

#### Was braucht der Signierende?

Der Signierende muss eine ID-Karte oder einen Reisepass mit oder ohne NFC-Chip besitzen. Für das wiederholte e-Signieren (Repetitive Signing) muss der Signierende eine Signaturfreigabemethode wählen.

Folgende ID-Karten und Reisepässe werden unterstützt: [www.fidelity.ch/qes/?lang=en](http://www.fidelity.ch/qes/?lang=en)

Bitte beachten Sie: Es werden nur EU/EWR- und Schweizer ID-Karten akzeptiert. NFC Verfahren nur für Reisepässe.

Sprachen: Deutsch, englisch, französisch, italienisch - weitere auf Anfrage



### Authentifizierung

#### Einmal registrieren, e-signieren so oft wie Sie wollen

Nach der Registrierung der Signaturfreigabemethode kann der Signierende ein oder mehrere Dokumente e-signieren. Die Freigabe ist bei jedem Signaturvorgang nur einmal erforderlich. Folgende Authentifizierungsverfahren stehen zur Verfügung:

- Mobile ID (Schweizer SIM-Karten Add-on, verfügbar für Swisscom-, Sunrise-, und Salt-Kunden)
- Kombination aus Passwort (bei der Registrierung festgelegt) und zusätzlichem Einmalcode, der per SMS übermittelt wird
- Passkey basierend auf dem FIDO2-Standard

Die nachfolgenden Methoden erfordern den Download, die Installation und die Einrichtung der jeweiligen App:

- Signature Approval-App, basierend auf Hardware-Identifikation statt Handy-Nummer
- Mobile ID-App weltweit, App mit biometrischer Option für den zweiten Faktor: [www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch)



### Teilnehmer Applikation

#### Teilnehmer Applikation (Signaturapplikation)

Die Partner von Swisscom Trust Services bieten diverse E-Signatur Anwendungen an. Besuchen Sie unser Partnerverzeichnis für weitere Informationen. Der Inhalt des signierten Dokuments verbleibt in der Signaturanwendung, während Swisscom Trust Services nur einen Hash-Wert des Dokuments erhält. Ein Signatur-Request wird vom Multiple Authentication Broker der Smart Registration und Signing Service Plattform verwaltet, der je nach dem erforderlichen Rechtsraum, der Signaturart, der notwendigen Registrierung der Freigabemethode sowie die Akzeptanz der Nutzungsbedingungen vornimmt. Basierend auf dem vom Broker erhaltenen Token kann die Signaturanwendung die Signaturaktivierungsdaten an Swisscom Trust Services senden.



# Fakten und Zahlen



## Signaturart

### Signatur Niveau: Fortgeschrittene EU/CH oder Qualifizierte

Qualifizierte und fortgeschrittene e-Signaturen können für die EU (eIDAS) oder die Schweiz (ZertES) ausgestellt werden. Alle Signaturen werden in Adobe mit einem grünen Haken angezeigt.

## Datennutzung

### Datennutzung

In Anwendungsfällen, in denen ein Partner beabsichtigt, die während der Identifizierung gesammelten Daten für andere Zwecke als die E-Signatur für seine Arbeitsabläufe zu verwenden, unterstützt Fidentity die gleichzeitige Bereitstellung dieses Datensatzes an den Partner.



## Kosten

### Kosten

Unser Smart Registration und Signing Service bietet verschiedene Pakete und Optionen an, die sich nach erwarteten Transaktionsvolumen richten.

Sind Sie daran interessiert, die Registrierung für die E-Signatur mit dieser Identifikationsmethode zu vereinfachen? Besuchen Sie unsere Website und treten Sie mit uns in Kontakt. Wir sind für Sie da und freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!

[www.trustservices.swisscom.com](http://www.trustservices.swisscom.com)